

2023 年 4 月高等教育自学考试  
产品设计程序与方法试题  
课程代码:04851

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 当需要对目标用户进行整体调查时,就需要采用\_\_\_\_\_的方式。  
A. 电话采访  
B. 访问  
C. 文献调查  
D. 问卷调查
2. 描述性统计时对数据特征的整体描述,一般不包括  
A. 频数分析  
B. 集中趋势分析  
C. 效率分析  
D. 离散分析
3. \_\_\_\_\_对于每一次问卷调查来说都是必要的。  
A. 设计问卷和调查总结  
B. 信度分析和效度分析  
C. 产品背景和产品信息  
D. 数据分析和总结
4. 一般来说,逆向工程的主要工作内容不包含  
A. 造型数据反求  
B. 工艺反求  
C. 材料反求  
D. 技术反求
5. 德国工业设计大师\_\_\_\_\_提出了优良设计的十大原则。  
A. 迪特·拉姆斯  
B. 彼得·贝伦斯  
C. 雷蒙·罗维  
D. 菲利普·斯塔克



# 非选择题部分

## 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

**二、名词解释题:**本大题共 6 小题,考生任选其中 5 题作答,每小题 6 分,共 30 分。如果考生回答的题目超过 5 题,只按考生回答题目的前 5 题计分。

6. 逆向工程

7. 问卷调查

8. 设计评价

9. 逆向思维

10. 剧本导引法

11. 设计调查

**三、简答题:**本大题共 5 小题,考生任选其中 4 题作答,每小题 10 分,共 40 分。如果考生回答的题目超过 4 题,只按考生回答题目的前 4 题计分。

12. 简述优良设计的十大原则是什么?

13. 简述实施访谈的过程中,有哪些基础技巧?

14. KJ 法的主要特点是什么?

15. 简述产品设计调查的重点内容。

16. 在产品创新设计中 5W2H 法具体包括哪些内容?

**四、论述题:**本大题共 2 小题,考生任选其中 1 题作答,共 15 分。如果考生回答的题目超过 1 题,只按考生回答题目的前 1 题计分。

17. 论述《产品设计程序与方法》课程的主要内容。

18. 论述人机工程学研究的主要内容,并结合具体产品说明人机工程学对于产品设计的作用。

