

2026 年 4 月高等教育自学考试

人际关系学试题

课程代码:03291

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 人群关系理论的创始人是

- | | |
|----------|--------|
| A. 安德列耶娃 | B. 贝尔斯 |
| C. 梅奥 | D. 马斯洛 |

2. 通过制定量表对研究对象的人际关系加以测量的方法是

- | | |
|----------|----------|
| A. 社会测量法 | B. 社会调查法 |
| C. 观察法 | D. 实验法 |

3. 在马斯洛需要层次论中,被称为“创造性”需要的是

- | | |
|---------|-----------|
| A. 安全需要 | B. 社交需要 |
| C. 尊重需要 | D. 自我实现需要 |

4. 从互动对象那里所得到的物质的或非物质的东西被称为

- | | |
|-------|-------|
| A. 交换 | B. 成本 |
| C. 报酬 | D. 利润 |

5. 在原始社会中占据统治地位的人际关系是

- | | |
|---------|---------|
| A. 业缘关系 | B. 血缘关系 |
| C. 地缘关系 | D. 宗法关系 |

6. 马斯洛认为一切需要的基础是

- | | |
|---------|-----------|
| A. 尊重需要 | B. 生理需要 |
| C. 安全需要 | D. 自我实现需要 |



7. 以字和义结合而成,以写和读为传播方式的语言是
A. 有声语言 B. 书面语言
C. 体态语言 D. 辅助语言
8. 使孩子形成温和、顺从、依赖性强个性特点的亲子关系类型是
A. 专制型 B. 放任型
C. 支配型 D. 民主型
9. 经济关系中最基本的关系是
A. 生产关系 B. 分配关系
C. 交换关系 D. 消费关系
10. 人际交往的最高形式是
A. 规范型交往 B. 角色型交往
C. 本能型交往 D. 原则型交往
11. 直接推动人去行动,以达到某种目标,满足某种需要的心理驱动力是
A. 兴趣 B. 动机
C. 理想 D. 价值观
12. “交往中以主动、热情的态度与对方交往,以获得对方反应”所体现的协调人际关系的原则是
A. 积极原则 B. 相容原则
C. 择善原则 D. 平等原则
13. 易使孩子产生自卑心理的家庭教育类型是
A. 溺爱型家庭教育 B. 民主型家庭教育
C. 严厉型家庭教育 D. 宽容型家庭教育
14. 夫妻间交往的远区距离是
A. 15 ~ 46cm B. 46 ~ 76cm
C. 76 ~ 122cm D. 213 ~ 610cm
15. 在英、美等国家,盯着一个长得漂亮的人看会被认为是
A. 好奇 B. 欣赏
C. 害怕 D. 无礼
16. 两代人和睦相处的前提是
A. 尊老爱老 B. 求同存异
C. 密切合作 D. 老青相依
17. 群体合作最大的障碍是
A. 竞争 B. 敌意
C. 嫉妒 D. 猜疑
18. 男士在与女士握手时的正确做法是
A. 主动伸手 B. 双手握手
C. 用力握手 D. 握其手指
19. 见面习惯采用双手合十礼的是
A. 泰国人 B. 日本人
C. 法国人 D. 美国人
20. 亲友间到家互访禁忌送百合花的是
A. 德国人 B. 英国人
C. 法国人 D. 日本人



二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 结合性情感具有积极性,促使人们
- A. 互相接近
 - B. 互相吸引
 - C. 互相接纳
 - D. 互相沟通
 - E. 互相理解
22. 影响人际关系的外在因素有
- A. 自然环境因素
 - B. 空间距离因素
 - C. 习俗礼仪因素
 - D. 法律法规因素
 - E. 社会制度因素
23. 形成人际关系的具体条件有
- A. 物质生产
 - B. 精神生产
 - C. 相互接触
 - D. 相互近似
 - E. 互相补充
24. 构成人际关系的显性要素有
- A. 交往主体
 - B. 交往手段
 - C. 交往环境
 - D. 交往目的
 - E. 交往利益
25. 人际交往中相互激励的因素主要有
- A. 群体压力
 - B. 人际比较
 - C. 参与竞争
 - D. 知识互补
 - E. 性格互补

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 26. 角色扮演
- 27. 个性
- 28. 群体压力
- 29. 晕轮效应
- 30. 代际关系

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

- 31. 简述人际交换理论的基本原则。
- 32. 人际关系的建立在时间上需要经历哪些阶段?
- 33. 简述亲密型人际关系的特点。
- 34. 如何恰当的自我介绍?
- 35. 如何实现在竞争中的良好合作?



五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

36. 试述法律关系与道德关系的区别。

37. 如何妥善调适朋友关系?

六、案例分析题:10 分。

38. 有这样一位女士,她从不敢在众人面前抬头,更不敢在社交场合与人交谈。她认为自己的长相、身材、智慧、才能都不如人,因此,整天勾腰驼背、愁眉苦脸、闷闷不乐,过着非常忧郁的生活。直到有一天,她正准备乘地铁去某地时,从缓缓上升的扶梯上,看到一位昂首挺胸、充满自信,脸上流露着幸福笑容、非常阳光的女孩。她被这位自信的女孩吸引住了。这位女孩下了电梯走过她身边时,她突然发现这个女孩竟是个拄着双拐的残疾姑娘。她呆住了,被深深地震撼了。她不停地问自己,为什么这个残疾女孩可以如此自信地面对自己、面对他人,而我一个肢体健全的人却如此逃避生活?从此,她出门前都会精心地打扮自己,走在外面抬头挺胸,不再躲避陌生人的眼光。她发现,别人不仅没有嘲笑她,而且还向她投来了欣赏的目光。这种改变使她告别了忧郁沉闷的过去,迎来了快乐的新生活。

问题:

(1)案例中这位女士先前在社交场合的表现源于哪种人际交往心理障碍?

(2)这种心理障碍产生的原因是什么?

(3)该女士的前后变化给你带来哪些启迪?

