

绝密 ★ 考试结束前

2025 年 10 月高等教育自学考试

人际关系学试题

课程代码:03291

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 人际关系专家戴尔·卡耐基指出,人际关系及其处世能力在个人的成功中所占比例是
A. 15% B. 35%
C. 65% D. 85%
2. 首次提出人际关系学说的著作是
A.《动机与人格》 B.《经济与社会》
C.《管理和士气》 D.《工业文明中的人性论》
3. 属于影响人际关系外在因素的选项为
A. 生理因素 B. 心理因素
C. 道德因素 D. 情绪因素
4. 社会测量法的提出者是
A. 莫雷诺 B. 马斯洛
C. 梅奥 D. 法约尔
5. 马克思认为,人际交往在本质上是
A. 经济交往 B. 社会交往
C. 文化交往 D. 心理交往
6. 马斯洛在《通向一种关于存在的心理学》中提出了人的更高层次的需要,即
A. 自我实现的需要 B. 认识与理解的需要
C. 追求完美的需要 D. 发展的需要



7. 以社会学家欧文·戈夫曼为代表的理论是
 - A. 人际需要理论
 - B. 戏剧交往理论
 - C. 角色理论
 - D. 人际交换理论
8. 人格结构的 PAC 分析理论指的是
 - A. 人群关系理论
 - B. 人际需要理论
 - C. 相互作用分析理论
 - D. 人际关系认识平衡理论
9. “格式塔心理学”又被称为
 - A. 完形心理学
 - B. 金字塔心理学
 - C. 进化心理学
 - D. 发展心理学
10. 封建社会人际关系的基本特征是
 - A. 血缘关系
 - B. 宗法关系
 - C. 依附关系
 - D. 金钱关系
11. 人的生产属于人际关系形成和发展的
 - A. 先决条件
 - B. 具体条件
 - C. 时间条件
 - D. 空间条件
12. 将人际关系划分为血缘关系、地缘关系、业缘关系、趣缘关系等所依据的标准是
 - A. 内容
 - B. 性质
 - C. 特征
 - D. 纽带
13. 以邻里和同乡为主要表现形态的人际关系类型是
 - A. 血缘关系
 - B. 地缘关系
 - C. 业缘关系
 - D. 趣缘关系
14. 在人际交往中,起决定性作用的是
 - A. 信念
 - B. 需要
 - C. 动机
 - D. 兴趣
15. 社会心理学家荷尼认为分离型人际关系的特点是
 - A. 朝向他人
 - B. 亲近他人
 - C. 疏离别人
 - D. 对抗他人
16. 国际通行的服饰穿着 T. P. O. 原则中的“T”指的是
 - A. 礼貌原则
 - B. 地点原则
 - C. 场合原则
 - D. 时间原则
17. 由于过分注重希望自己的社交表现能给别人留下良好的印象,结果反而造成自我紧张。这种现象反映的是
 - A. 敏感性羞怯
 - B. 习惯性羞怯
 - C. 挫折性羞怯
 - D. 自卑性羞怯
18. 人们在第一次交往中对他人形成的印象往往影响和左右以后的交往,这种心理效应指的是
 - A. 晕轮效应
 - B. 近因效应
 - C. 首因效应
 - D. 刻板印象
19. 欧美的大部分国家亲朋故旧会见、家人相会常用的礼节是
 - A. 鞠躬礼
 - B. 拥抱礼
 - C. 吻礼
 - D. 双手合十礼
20. 日本人忌讳的颜色是
 - A. 绿色
 - B. 蓝色
 - C. 棕色
 - D. 黄色



二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 人际关系的恶化一般要经历的阶段包括
- A. 矛盾阶段
 - B. 漠视阶段
 - C. 冷淡阶段
 - D. 疏远阶段
 - E. 分离阶段
22. 互补行为主要体现为
- A. 思想互补
 - B. 知识互补
 - C. 需要互补
 - D. 动机互补
 - E. 性格互补
23. 心理学家杰何达提出的心理健康标准有
- A. 对自身的态度
 - B. 主要心理机能的整合程度
 - C. 自主性或对于各种社会影响的独立性
 - D. 对现实知觉的适应性
 - E. 对环境的控制能力
24. 角色理论的内容主要包括
- A. 角色扮演
 - B. 角色期望
 - C. 角色冲突
 - D. 角色实现
 - E. 角色排斥
25. 人身自由权包括
- A. 人身自由不受侵犯
 - B. 人格尊严不受侵犯
 - C. 公民住宅不受侵犯
 - D. 遵守宪法和法律的义务
 - E. 公民的通信自由和通信秘密受法律保护

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 角色期望
27. 社会测量法
28. 道德关系
29. 人际认知
30. 竞争

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

31. 简述人际关系发生的前提和基础。
32. 简述构成人际关系的显性要素。
33. 混合型人际关系包含哪些不同情况?
34. 简述优化自我概念的途径。
35. 简述嫉妒心理的特点。



五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

36. 试述拒绝他人的技法。

37. 试述与异性上司交往的技法。

六、案例分析题:10 分。

38. 昨天夜里,营业员小王的儿子高烧不退,夫妻两人带着孩子去医院,折腾到凌晨才办好各项手续。今早,一夜没怎么合眼的小王直接从医院来到单位,很是疲惫。老张夫妇对待生活向来认真和节俭。为了买一双物美价廉的鞋子,老张夫妇已经比较了多家商店。今天在商店下班前,二人再次来到小王的店里,经过反复比较和试穿后,夫妻俩终于买下了较为满意的鞋子。临走时,老张爱人突然发现角落里有一双鞋性价比更为出众,于是老张夫妇决定退掉上一双鞋,然后再买这双。由于下班时间到了,并且非常惦记儿子的病情,因此小王建议老张夫妇明天再来退换,但老张夫妇并不买账,双方因此争吵起来。老张夫妇指责小王工作不耐烦、不予退换鞋子等,而小王则强调老张夫妇过于挑剔、刚买完就要退货等。

请回答:

(1)运用协调人际关系的原则的相关知识分析争吵产生的原因。

(2)根据该知识探讨避免或消除矛盾与冲突应遵循的步骤和要求。

