

2025 年 4 月高等教育自学考试

人际关系学试题

课程代码:03291

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 人际关系的本质属性是

- | | |
|----------|----------|
| A. 人的社会性 | B. 人的历史性 |
| C. 人的情感性 | D. 人的复杂性 |

2. 马斯洛需要层次论中,人的第二层次需要是

- | | |
|----------|----------|
| A. 生理的需要 | B. 安全的需要 |
| C. 社交的需要 | D. 尊重的需要 |

3. 角色实现的关键是

- | | |
|---------|---------|
| A. 角色冲突 | B. 角色扮演 |
| C. 角色期望 | D. 角色意识 |

4. 奴隶社会人际关系的主要特征是

- | | |
|---------|---------|
| A. 血缘关系 | B. 宗法关系 |
| C. 平等关系 | D. 依附关系 |

5. 使孩子形成任性、幼稚个性特点的亲子关系类型是

- | | |
|--------|--------|
| A. 专制型 | B. 放任型 |
| C. 支配型 | D. 民主型 |

6. 人际交往中最常见的一种关系是

- | | |
|---------|---------|
| A. 政治关系 | B. 道德关系 |
| C. 经济关系 | D. 法律关系 |



7. 以人们的职业生活为纽带而结成的关系是
A. 血缘关系 B. 业缘关系
C. 地缘关系 D. 趣缘关系
8. 人际交往活动最原始、最根本的动机是
A. 生理需要 B. 归属需要
C. 尊重需要 D. 自我实现需要
9. 人心理活动的动力源泉是
A. 需要 B. 动机
C. 兴趣 D. 理想
10. 以群体和他人为中心的价值观是
A. 美的价值观 B. 理性价值观
C. 社会性价值观 D. 宗教性价值观
11. “交往双方互相了解、互相换位思考、替对方着想”所体现的人际交往原则是
A. 诚信原则 B. 礼貌原则
C. 理解原则 D. 择善原则
12. “在大庭广众中发言受到听众冷落,以后遇到类似情况就会产生‘条件反射’,表现出胆怯”指的是
A. 自卑性羞怯 B. 习惯性羞怯
C. 敏感性羞怯 D. 挫折性羞怯
13. “光环效应”指的是
A. 首因效应 B. 近因效应
C. 刻板印象 D. 晕轮效应
14. 自我暴露最重要的秘诀是
A. 控制最佳量 B. 把握深浅度
C. 以事实为主 D. 掌握暴露的时机
15. 使用暗示语言进行点拨以使对方默认自己存在的问题,这种批评方式是
A. 交换式 B. 自责式
C. 勉励式 D. 点化式
16. “最后通牒”式批评指的是
A. 威胁式批评 B. “马后炮”式批评
C. 质问式批评 D. 压服式批评
17. 见面习惯采用双手合十礼的是
A. 美国人 B. 日本人
C. 法国人 D. 泰国人
18. 忌讳蓝色的是
A. 日本人 B. 巴西人
C. 比利时人 D. 乌拉圭人
19. 提出三维人际关系理论的是
A. 魏斯 B. 舒兹
C. 荷尼 D. 梅奥
20. 在《无声的语言》一书中提出了社交中的空间距离理论的是
A. 爱德华·T·霍尔 B. 乔治·C·霍曼斯
C. D·P·约翰逊 D. 乔治·赫伯特·米德



二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 结合性情感在人际交往中所发挥的作用包括
- A. 使人们相互接近
 - B. 使人们相互接纳
 - C. 使人们相互疏远
 - D. 使人们相互紧张
 - E. 使人们相互回避
22. 人际关系的恶化一般经历
- A. 注意阶段
 - B. 漠视阶段
 - C. 冷淡阶段
 - D. 疏远阶段
 - E. 分离阶段
23. 网络人际关系的特征包括
- A. 等级性
 - B. 多维性
 - C. 虚拟性
 - D. 不确定性
 - E. 非中心化
24. 维持型人际关系的特点有
- A. 双方互不认同
 - B. 双方互不谅解
 - C. 双方关系没有激化
 - D. 双方关系的不稳定性
 - E. 心理相容
25. 我国民法典确立夫妻关系的原则有
- A. 结婚自由
 - B. 离婚自由
 - C. 一夫一妻制
 - D. 男女平等
 - E. 夫妻之间互相忠实、互相尊重

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 26. 剧班
- 27. 信息交流
- 28. 消费关系
- 29. 换位思考
- 30. 代沟

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

- 31. 简述物质生产对于发展人际关系的作用。
- 32. 简述人际关系依赖性的具体表现。
- 33. 简述建立合作型人际关系的前提条件。
- 34. 简述自我介绍应该注意的要点。
- 35. 简述求助他人的常用技法。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

- 36. 试评述舒兹的人际需要理论。
- 37. 如何关心和孝敬父母?



六、案例分析题:10 分。

38. 某高中开学第一天,班主任王老师组织全班同学召开师生见面会。会议内容主要有三项:其一是师生自我介绍,其二是开展新生入学教育,其三是投票推选一名班级负责人。在第三环节,共有三名同学自荐参加竞选演讲,小李是其中之一。身高一米八且长相俊秀的小李一登台,不少同学就被他威猛帅气的外表所吸引。一番演讲之后,同学们更是为其优雅的谈吐、敏捷的思维所折服,纷纷为小李投了赞成票。最终,小李以绝对优势票数成功当选为班级负责人。在接下来的几个月时间里,小李认真学习、勤恳工作、团结同学,不仅没有让同学们失望,而且被学校授予“优秀学生干部”荣誉称号。然而,临近期末的两件事却使大家改变了对他的看法:一是连续三天缺课,二是忘记传达老师布置的重要复习内容。看到大家对此事议论纷纷,班主任老师在课间特意跟大家解释小李最近行为反常的原因是其家人突发重病。即便如此,有的同学仍然提出:作为班级干部在各方面理应起到表率作用,更不能因为个人原因影响工作,因此,不仅应该取消小李的优秀班级干部称号,而且应该撤销其班级负责人职务。王老师听闻此言,也陷入沉思。

请根据案例回答:

- ①案例中同学们在开学初选小李当班级负责人反映的是人际认知中的哪种心理效应? 其内涵是什么?
- ②案例中同学们提出撤销小李班级职务及荣誉称号反映的是人际认知中的哪种心理效应? 其内涵是什么?
- ③在认知他人的过程中,应如何认识和把握这两种心理效应以避免出现认知偏差?

