

全国 2016 年 10 月高等教育自学考试

人际关系学试题

课程代码:03291

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 人际关系学的研究对象是

- A. 人与人之间的关系及其发展规律 B. 人与物之间的关系及其发展规律
C. 人与自然之间的关系及其发展规律 D. 人与社会之间的关系及其发展规律

2. “海内存知己,天涯若比邻”反映了物质生产对于发展人际关系的作用,具体表现为

- A. 物质生产推动人际关系的形成和发展 B. 物质生产的发展促进交往范围的扩大
C. 物质生产的发展导致人际关系的变化 D. 前代人的物质生产制约后代人的人际关系

3. 人际关系学是一门

- A. 自然科学 B. 思维科学
C. 社会科学 D. 工程科学

4. 乔治·C·霍曼斯的人际关系理论是

- A. 人群关系理论 B. 人际交换理论
C. 人际需要理论 D. 社会交往理论

5. 根据行为主义心理学和经济学功利主义观点,提出分析社会交换过程的六个命题的学者是

- A. 乔治·C·霍曼斯 B. 梅奥
C. 罗特利斯伯格 D. 舒兹



6. 戏剧交往理论又被称之为
- 相互作用分析理论
 - 印象管理理论
 - 认识平衡理论
 - 人际交换理论
7. 人际关系认识平衡理论的情境系统包含的要素是
- 父母、成人、儿童
 - 交往手段、交往条件、交往情境
 - 主体、交往对象、交往双方对某一客观事物的认识和评价
 - 交往目的、交往过程、交往内容
8. 人际关系形成的先决条件是
- 相互接触、相互近似
 - 注意、吸引、适应、融合、依附
 - 相互补充、相互悦纳
 - 人的生产、物质生产和精神生产
9. 对莫雷诺的社会测量法进行了补充和发展,提出了参照测量法的学者是
- 美国社会学家 D·P·约翰逊
 - 美国学者哈里斯
 - 前苏联心理学家彼得罗夫斯基
 - 前苏联心理学家阿格法诺夫
10. 英国的珍妮·古道尔于 1971 年出版了
- 《黑猩猩在召唤》
 - 《猿猴社会》
 - 《感情的猿 = 人》
 - 《猿猴家书》
11. “以血缘关系为基础,以等级差别为准则,以土地占有为标准”是
- 原始社会血缘关系的特点
 - 奴隶社会依附关系的特点
 - 封建社会宗法关系的特点
 - 资本主义社会金钱关系的特点
12. “构成人际关系的要素及其相互关系”定义的是
- 人际关系的功能
 - 人际关系的类型
 - 人际关系的研究对象
 - 人际关系的结构
13. 不属于构成人际关系内在因素的是
- 交往主体
 - 利益
 - 情感
 - 尊严
14. “音量、节奏、停顿、沉默”等可归属的语言类型是
- 体态语言
 - 有声语言
 - 书面语言
 - 辅助语言
15. “天时不如地利,地利不如人和”体现的是
- 人际关系的隐性因素
 - 人际关系的显性因素
 - 人际关系的功能
 - 人际关系的交往情境
16. “原始社会的平等关系,阶级社会的压迫与被压迫关系,社会主义社会平等的同志式的关系。”说明的是
- 消费关系在不同历史阶段的表现
 - 政治关系在不同历史阶段的表现
 - 交换关系在不同历史阶段的表现
 - 分配关系在不同历史阶段的表现
17. 经济关系是人际交往中最常见的一种关系,经济关系又包含多种关系,下列哪种关系是最基本的关系?
- 生产关系
 - 分配关系
 - 交换关系
 - 消费关系



18. 人们结成的哪种关系在社会生活中影响最广泛、最重要、最持久？
- A. 经济关系
 - B. 政治关系
 - C. 法律关系
 - D. 道德关系
19. “尊老爱幼,男女平等,夫妻和睦,勤俭持家,邻里团结”是《公民道德建设实施纲要》重点阐释的
- A. 社会公德
 - B. 职业道德
 - C. 家庭美德
 - D. 网络道德
20. “人际第一关系”表现为
- A. 上下级关系、伙伴关系、竞争关系
 - B. 同乡关系、邻里关系
 - C. 球友、棋友、舞伴关系
 - D. 血缘关系、夫妻关系、代际关系

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 政治关系一般包括
- A. 阶级关系
 - B. 党派关系
 - C. 民族关系
 - D. 国际关系
 - E. 生产资料的所有制关系
22. 个性系统的动力子系统的构成包括
- A. 需要、动机
 - B. 理想、兴趣
 - C. 认识、情感、意志活动
 - D. 能力特征、性格特征
 - E. 信念、世界观
23. 法律关系与道德关系的区别在于
- A. 规定方式不同
 - B. 产生的时间不同
 - C. 作用不同
 - D. 执行机构不同
 - E. 强制程度不同
24. 业缘关系的特征表现为
- A. 间接性
 - B. 调节的两重性
 - C. 角色行为的差异性
 - D. 直接性
 - E. 获取性
25. 人的仪表包括
- A. 相貌
 - B. 性格特征
 - C. 穿着
 - D. 仪态
 - E. 风度



非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

- 26. 社会制度
- 27. 原则
- 28. 归因
- 29. 心理修养
- 30. 交往主体

四、简答题(本大题共5小题,每小题5分,共25分)

- 31. 怎样与父母相处?
- 32. 同学相处如何以诚相待?
- 33. 羞怯心理的形成有哪四种情况?
- 34. 自傲心理有哪些表现形式?
- 35. 如何有效消除和克服人际交往的心理障碍?

五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

- 36. 试述妥善调适朋友关系的技法。
- 37. 试述马克思的社会交往理论。

六、案例分析题(10分)

38.【案情】

材料一:美国政治家林肯1958年在一次竞选中讲到:“你能在有的时候欺瞒某些人,也能在某些时候欺瞒所有人,但不能在有的时候欺瞒所有的人”。列宁讲“吹牛撒谎是道义上的灭亡,它势必引向政治上的灭亡”。诚实守信是做人的基本准则,也是社会公德,职业道德基本规范。

材料二:因贷款按期归还违约率太高,国家助学贷款曾一度暂停,到2004年才重新启动,并新增了大学生毕业两年后必须开始还款的要求。央行征信管理局的一份调查显示,在个人征信系统建立之前,大学生毕业后不能按时归还助学贷款的比例较高,某些地方违约率达30%。据悉,造成违约的原因除了部分大学生毕业后暂时没有找到工作、无能力偿还外,其余大多是故意不还贷款。

材料三:上世纪90年代,河南形象在北京、上海、广东等地不好——“河南人造假”、“防火防盗防河南”。

请根据上述材料回答:

- (1)什么是诚信原则?(4分)
- (2)结合材料说明诚信原则的作用意义。(3分)
- (3)诚信原则有哪些具体要求?(3分)

