

全国 2015 年 10 月高等教育自学考试

人际关系学试题

课程代码:03291

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 人与动物的最大区别在于
 - A. 人的社会性
 - B. 人的创造性
 - C. 人的主体性
 - D. 人的能动性
2. 对人际关系的了解和把握,要从
 - A. 揭示人际关系的概念开始
 - B. 揭示人际关系的两个基本维度开始
 - C. 揭示人际关系的实质开始
 - D. 揭示人际关系的特点开始
3. 在人际交往中,人的情感可以分为两大类:一类属于结合性情感,另一类属于分离性情感。著名心理学家 P·贝尔斯曾提出把人际间的相互影响分为 82 类,后归纳为 A、B、C、D 四类,其中属于分离性或倾向于分离性的情感交流的是
 - A. A 类
 - B. B 类
 - C. C 类
 - D. D 类
4. 在《德意志意识形态》中,马克思恩格斯阐述人类社会交往的发展趋势是以
 - A. “交往与生产力”为题目
 - B. “共产主义——交往形式本身的生产”为题目
 - C. “人际交往与社会交往”为题目
 - D. “社会条件下的交往”为题目
5. 人际关系理论的创始人是
 - A. 美国学者乔治
 - B. 美国学者马斯洛
 - C. 美国学者赫伯特
 - D. 美国学者梅奥



6. 人际交换理论的主要代表人物是
- A. 美国哲学家、社会学家乔治
 - B. 美国社会学家乔治·C·霍曼斯教授
 - C. 美国学者拉尔夫·林顿
 - D. 美国学者洛特利斯伯格
7. 个性系统的构成包括
- A. 动力系统、自我调节系统、特征结构
 - B. 需要、动机、兴趣、理想、信念及世界观等
 - C. 认识、情感和意志活动
 - D. 能力特征和性格特征
8. 平等是现实的,这种现实性不包括
- A. 平等具有时代性
 - B. 平等具有地域性和文化性
 - C. 平等是发展变化的
 - D. 平等是绝对的
9. 不属于辅助语言的是
- A. 手势
 - B. 眼神
 - C. 音调
 - D. 触摸
10. 在英国,把手指放在鼻翼上是指
- A. 小心
 - B. 闭嘴
 - C. 危险
 - D. 秘密
11. 人类空间统计学的奠基人是
- A. 爱德华·蒂·霍尔
 - B. 彼得·德克鲁
 - C. 彼得·圣吉
 - D. 麦克利兰
12. 在交往中,面对强者,不要唯唯诺诺、低三下四;面对弱者,不要趾高气扬、不可一世。这种人际间平等交往的方式属于
- A. 对等法
 - B. 平视法
 - C. 尊重他人的价值
 - D. 满足对方需要
13. 美国成人教育家戴尔·卡耐基指出,没有人愿意受指责,每个人都希望保持个人的尊严。这句话适用协调人际关系原则的
- A. 理解原则
 - B. 平等原则
 - C. 相容原则
 - D. 择善原则
14. 表现形式为“自以为是,自认高人一等,自认为才智超群”的是
- A. 自私心理
 - B. 妒忌心理
 - C. 报复心理
 - D. 自傲心理
15. 在人际认知中,认为美国人热情、直爽、幽默,但不拘小节;英国人彬彬有礼、讲绅士风度,但传统、保守;法国人开放、浪漫,但自由、散漫。此种现象被称为
- A. 近因效应
 - B. 晕轮效应
 - C. 刻板印象
 - D. 首因效应
16. “驱惧”、“制怒”属于
- A. 自我克制的技巧
 - B. 优化自我形象的技巧
 - C. 得体的自我防卫技巧
 - D. 恰当的自我介绍技巧



17. 批评时,应注意“避免触及对方短处;避免否定对方人格;避免否定对方未来;避免牵连家庭亲友”,这属于批评他人技法的
- A. 避免消极和破坏性批评
 - B. 不要伤害对方的自尊心
 - C. 谨慎使用公开批评方式
 - D. 以赞扬和鼓励辅助批评
18. “理智思考法;志趣转移法;寻求社会支持法;精神自慰法”可归类为
- A. 同学关系的调适技法
 - B. 同事关系的调适技法
 - C. 家庭关系的调适技法
 - D. 亲属关系的调适技法
19. 属于“特殊人际关系”的是
- A. 同学关系
 - B. 同事关系
 - C. 竞争关系
 - D. 亲属关系
20. 欧美大部分国家,见面时实行“吻礼”。根据相互关系的具体情况,亲吻的部位、方式不同,其中“吻唇”属于
- A. 同辈与兄弟姐妹的关系
 - B. 长辈与晚辈的关系
 - C. 妇女之间的关系
 - D. 夫妇、情人的关系

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 利益是建立人际关系的基础,理由包括
- A. 利益是生产关系的基础
 - B. 利益是政治关系的基础
 - C. 利益是法律关系的基础
 - D. 利益是道德关系的基础
 - E. 利益是血缘关系的基础
22. 人际关系的客观性体现在
- A. 人际关系是客观存在的社会现象
 - B. 人际关系的维度具有客观性
 - C. 人际关系的形成具有客观性
 - D. 人际关系的功能具有客观性
 - E. 人际关系的发展规律具有客观性
23. 在霍桑试验中,梅奥等人提出了五个假设,其中被否定的假设有
- A. 在实验室里,经过改进物质条件和工作方法,可导致产量的增加
 - B. 工间休息和缩短工作日,可消除疲劳,提高工作效率
 - C. 工间休息,可减少工作的单调性
 - D. 实行个人计件工资制,对增加产量可起促进作用
 - E. 改变管理方式,即注意改进人际关系,提高工人士气,可增加产量
24. 人际行为三维理论的创立者是舒茨,他假设每个人都有的基本人际需要包括
- A. 包容的需要
 - B. 安全的需要
 - C. 情感的需要
 - D. 发展的需要
 - E. 控制的需要



25. 人际关系的恶化过程一般经历

- A. 注意阶段
- B. 漠视阶段
- C. 冷淡阶段
- D. 疏远阶段
- E. 分离阶段

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

- 26. 整体效应
- 27. 经济关系
- 28. 原则型交往
- 29. 人道原则
- 30. 自卑心理

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

- 31. 简述魏斯的社会关系律的基本内容。
- 32. 什么是诚信原则? 为什么说诚信原则是做人之本?
- 33. 羞怯心理及其产生的原因是什么?
- 34. 自我介绍应该注意的事项有哪些?
- 35. 在信息沟通层次上产生心理障碍的原因。

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

- 36. 试述人际关系的发展趋势。
- 37. 试述如何巧妙地拒绝他人。

六、案例分析题(10 分)

38. 一位准备参加人际关系学自学考试的学生,找到一位讲授人际关系学的教师,这位考生出于请教的动机,首先主动与那位教师交往。

学生:“老师您好!我学习中遇到一些疑难问题,需要向您请教。”

教师:“有什么问题?我们可以共同探讨。”

学生:“老师,我分不清人际关系与公共关系到底有什么区别?”

教师:“公共关系、人际关系都属于社会关系。社会关系中包含着各种具体关系。这些关系大体上可以分为两类,一类是个体型关系,另一类是团体型关系。个体关系是指具体的个人与个人之间的关系,团体型关系是指代表国家、政党、集团、机构、组织等利益的关系。人际关系是指个体型关系,也就是人们在社会生活的交往实践中所形成的个人与个人之间的关系。公共关系主要指一个社会组织在日常运转中所发生的各种内部和外部的信息沟通关系。从总体上来看,公共关系属于一种团体型关系。”

oooooooooooooooooooooooooooooooooooo



请用有关构成人际关系的显性要素知识分析上述交往行为。

提示:分析中应该包含

①交往主体;(1分)

②交往对象;(1分)

③主体与对象的相对性。(8分)

