

绝密 ★ 考试结束前

全国 2014 年 10 月高等教育自学考试

人际关系学试题

课程代码:03291

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. “人际关系学说”创立的标志性著作是
A. 《工业文明中的人性问题》
B. 《德意志意识形态》
C. 《日常生活中的自我呈现》
D. 《人们玩弄的游戏》
2. 起源于“格式塔理论”的人际关系理论是
A. 相互作用分析理论
B. 人际关系认识平衡理论
C. 人际交换理论
D. 戏剧交往理论
3. 不属于“封建社会宗法关系特点”的是
A. 以女性依附男性为核心
B. 以等级差别为准则
C. 以土地占有为标准
D. 以血缘关系为基础
4. “人要脸、树要皮”,体现了人际交往中的
A. 利益因素
B. 心理因素
C. 尊严因素
D. 情感因素
5. 在人类社会中,最普遍、最常见的一种关系是
A. 心理关系
B. 竞争关系
C. 人际关系
D. 血缘关系



6. 在时间上,人际关系的建立不需要经历的阶段是
- A. 疏远阶段 B. 依附阶段
C. 注意阶段 D. 融合阶段
7. 作为“影响人际关系内在因素”而存在的“社会因素”指的是
- A. 自然环境、空间距离和习俗礼仪 B. 社会地位、职业类别和知识层次
C. 道德规范、价值观念和法律法规 D. 社会制度、社会群体和意识形态
8. “在个人自然素质的基础上,受社会的影响而形成的稳固的心理特征的总和”被称为
- A. 态度 B. 动机
C. 兴趣 D. 个性
9. “生命诚可贵,爱情价更高,若为自由故,两者皆可抛”按照组织行为学家史布兰格的价值观分类应属于
- A. 政治性价值观 B. 理性价值观
C. 美的价值观 D. 社会性价值观
10. “嫉妒者与被嫉妒者之间一般都是年龄、性别、学历相同或相似;身份、地位、级别相当或条件、能力相似”这说明嫉妒心理具有
- A. 对等性特点 B. 指向性特点
C. 普遍性特点 D. 潜隐性特点
11. 俗话说“旁观者清,当局者迷”,如果用交际学家约瑟夫·鲁夫特和哈林顿·英翰姆的“四窗格理论”来衡量可把其归为
- A. 透明的窗格 B. 隐蔽的窗格
C. 不透明的窗格 D. 未知的窗格
12. “从被批评者的角度考虑问题,促使其产生内疚感,从而愉快地接受批评”,此情形被称为
- A. 点化式批评方式 B. 交换式批评方式
C. 委婉式批评方式 D. 比拟式批评方式
13. 以下观点错误的是
- A. 法律的作用偏重惩罚 B. 法律关系有文字规定
C. 法律面前人人平等 D. 法律是调节人际关系的唯一依据
14. 在穆斯林国家不能用左手递东西给别人,体现出的“影响人际关系的因素”是
- A. 习俗礼仪 B. 空间距离
C. 价值观念 D. 道德规范
15. “如果与某人交往可以得到较多酬赏,那么就越愿意与之交往,相反,则会终止交往”其属于“人际交换理论基本原则”中的
- A. 成功原则 B. 刺激原则
C. 价值原则 D. 理性原则



16. 在日常生活中,“当我们发现某人具有待人谦虚的品质时,便由此推及其对人诚恳、友善、乐于助人等一系列优秀品质;而当我们发现某人懒惰时,便由此推及其为人刻薄、自私、冷漠等一系列不良品质”,这些推及出来的结论并不是我们通过认知了解到的,而是凭着主观推断的泛化、扩张的结果。此种情况在人际关系学上被称为
- A. 近因效应
B. 晕轮效应
C. 刻板印象
D. 首因效应
17. 属于“公共道德规范”的选项是
- A. 己所不欲,勿施于人
B. 父慈子孝,兄友有信
C. 尊人遵礼,助人为乐
D. 大公无私,爱岗敬业
18. “通过人体各部分的一般运动肌表现人的情感的符号系统”被称为
- A. 光学-动力符号系统
B. 辅助语言符号系统
C. 空间和时间符号系统
D. 视线接触符号系统
19. 在人际关系的类型中,“交往双方的矛盾已表面化、公开化,已发生激烈吵闹、争斗,不能维持正常联系的关系”属于
- A. 疏离型人际关系
B. 维持型人际关系
C. 决裂型人际关系
D. 冲突型人际关系
20. 属于“影响人际交往效率的最基本、最直接的心理因素”是
- A. 气质
B. 能力
C. 个性
D. 兴趣

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 人际需要理论的代表人物有
- A. 马斯洛(Abraham Maslow)
B. 赫茨伯格(Frederick Hertzberg)
C. 梅奥(George Elton Mayo)
D. 舒茨(W. Schutz)
E. 雨果·孟斯特伯格(Hugo Münsterberg)
22. 属于“人际关系发展趋势表现”的有
- A. 社会性增强,自然性减弱
B. 自主性增强,依赖性减弱
C. 平等性增强,等级性减弱
D. 开放性增强,封闭性减弱
E. 合作性增强,分散性减弱
23. 马克思“社会交往理论”的内容包括
- A. 人际交往是社会交往
B. 每个人都有沟通、支配和爱三种需要
C. 人际交往与生产力
D. 人们在心理上都追求完美的形式
E. 交往的发展趋势



24. 心理学家杰何达提出的健康标准的内容为
- A. 没有心理疾病;具有一种积极向上发展的心理状态
 - B. 生理、心理和社会适应都臻完满状态
 - C. 对现实知觉的适应性;对环境的控制能力
 - D. 主要心理机能的整合程度;自主性或者对于各种社会影响的独立性
 - E. 对自身的态度;成长发展和自我实现的方式和程度
25. 大学生加强自我管理的主要技法有
- A. 自我批评
 - B. 自我调解
 - C. 自我监督
 - D. 自我控制
 - E. 自我暴露

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

- 26. 知识层次
- 27. 网际关系
- 28. 交往手段
- 29. 同学关系
- 30. 趣缘关系

四、简答题(本大题共5小题,每小题5分,共25分)

- 31. 研究人际关系学的理论目的是什么?
- 32. 简述自我克制技巧中的“制怒”。
- 33. 如何与父母相处?
- 34. 如何选择良友?
- 35. 运用“苏格拉底技法”应注意什么?



五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

36. 试述正确、巧妙拒绝他人的技法。

37. 试述社会因素对人际关系的影响。

六、案例分析题(10分)

38. 一位9岁华裔英国籍小男孩的故事。他的名字叫渤文(Bowen),为了学中文回到中国,临时在一所小学就读。当时正值冬季,教室里的寒冷,使他冻得常流鼻涕。他总是自备面巾纸,而从不乱扔。即便是教室里已有很多纸屑了,他也从不扔地上。由于对环境不熟悉,每次都将从用过的面巾纸带回家,扔到家里的垃圾桶里。有一次居然装了35张用过的纸团。一次在一家超市门口,他买了食品,打开后拿着包装纸却找不到垃圾桶。超市门口正在施工,施工垃圾堆成了一个小山。很多人很自然地将垃圾、纸屑随手扔在这里,似乎觉得这就够注重环保了。当路人告诉他可以扔这里时,他却说:“不行,要扔到垃圾箱里”。当别人告诉他,大家都是扔这里时,他却很认真地说:“别人扔了,我也不能扔,这是不可以的,我必须扔到垃圾箱里!”最后他终于发现远处有一垃圾箱,坚持跑过去扔到垃圾箱里才安心。

请根据上述案例回答:

(1)什么是自律原则,其要求是什么?(6分)

(2)结合自身实际,谈谈此案例给我们的启示。(4分)

