

2025 年 10 月高等教育自学考试

护理管理学试题

课程代码:03006

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 对于基层管理者最重要的技能是
A. 专业技能
B. 人际技能
C. 概念技能
D. 创造技能
2. 依据吉赛利领导者理论,对领导才能有非常重要价值的特征是
A. 性别
B. 首创精神
C. 与下属的关系亲近
D. 洞察能力
3. 根据权变领导理论,对比较成熟的护士最适宜采取的领导方式是
A. 命令式
B. 说服式
C. 参与式
D. 授权式
4. 护理技术控制属于
A. 作业控制
B. 人员控制
C. 财务控制
D. 信息控制
5. 从管理职能的作用看,控制是
A. 前提
B. 保证
C. 关键
D. 手段
6. 依据控制采用的手段不同,可以把控制分为
A. 预防性控制和更正性控制
B. 直接控制和间接控制
C. 正式组织控制、群体控制和自我控制
D. 反馈控制和前馈控制



7. 在护理人员排班方法中,周排班的特点是
- A. 护理人员班次轮转较频繁
 - B. 适用于护理人员相对稳定
 - C. 较好地满足了护理人员的个人需求
 - D. 排班模式相对固定
8. 护士的绩效考核中,直接领导评价的优点是
- A. 工作成员因相互了解能准确地做出评价
 - B. 直接观察下属的工作表现和业绩
 - C. 真实反映领导者的业绩
 - D. 护理人员随时对自己的工作进行反思
9. 管理者应尽量使护理人员的资质及能力与所担负的工作职责相对应,体现了护理人员编配的
- A. 功能需要原则
 - B. 成本效率原则
 - C. 结构合理原则
 - D. 能级对应原则
10. 对发生的风险事件进行分析、总结并制定整改措施,属于风险管理的
- A. 风险前控制
 - B. 风险中控制
 - C. 风险后控制
 - D. 风险监控
11. 应用《压疮危险度评估表》对患者发生压疮的危险程度进行评分,属于风险管理的
- A. 风险鉴别
 - B. 风险评估
 - C. 风险控制
 - D. 风险监控
12. “黑猫白猫抓住耗子就是好猫”体现了管理中的
- A. 普遍联系观
 - B. 文化观
 - C. 质变观
 - D. 实践检验真理观
13. 属于社区护理质量管理评价指标的是
- A. 个体保健活动参与率
 - B. 对戒烟的支持率
 - C. 空巢老年慢性病患者居家护理率
 - D. 儿童生长发育指标
14. “双因素理论”的提出者是
- A. 梅奥
 - B. 泰罗
 - C. 麦格雷戈
 - D. 赫茨伯格
15. 一般管理理论的研究重点是
- A. 生产中工人的劳动效率
 - B. 生产过程中的人际关系
 - C. 管理过程和管理组织
 - D. 经济组织和社会之间的关系
16. 对系统“整体把握、科学分解、组织综合”的要求,体现的是
- A. 弹性原则
 - B. 整分合原则
 - C. 反馈原则
 - D. 动力原则
17. 依据时间“四象限”进行分类,处理患者投诉属于
- A. 紧急且重要的事务
 - B. 紧急但不重要的事物
 - C. 重要但不紧急的事务
 - D. 既不紧急也不重要的事务
18. 在我国卫生组织的分类中,中华护理学会属于
- A. 卫生行政组织
 - B. 卫生事业组织
 - C. 群众性卫生组织
 - D. 预防服务组织



19. 直线制组织结构的特点是
- A. 一个下属只向一个上司报告工作并接受监督
 - B. 有多个指令源
 - C. 职权难以区分
 - D. 适用于组织面临突发事件时
20. 属于护理组织文化物质层的内容是
- A. 护理组织最高目标
 - B. 护理人员的工作服饰
 - C. 护理组织宗旨
 - D. 传染病患者的消毒隔离制度

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 泰罗科学管理理论的基本内容有
- A. 劳动方法标准化
 - B. 建立参谋机构的思想
 - C. 培训工人科学化
 - D. 差别计件工资制
 - E. 管理职能专业化
22. 组织机构按职能分级划分为
- A. 决策层
 - B. 领导层
 - C. 管理层
 - D. 基层
 - E. 执行层
23. 下列关于领导的描述正确的有
- A. 领导的本质是一种影响力
 - B. 领导是某一个体
 - C. 领导是一种工作过程
 - D. 领导的目的是实现组织目标
 - E. 领导独立于管理之外
24. 影响护理人员编配的因素有
- A. 床位使用率
 - B. 护理人员素质
 - C. 医院的自然条件
 - D. 护理管理水平
 - E. 服务对象的经济条件
25. 导致护理风险的相关因素包括
- A. 患者对疾病的认识及承受力
 - B. 护理人员服务态度
 - C. 护理人员技术水平
 - D. 医疗保险制度
 - E. 护理人员配置水平

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 26. 弹性原则
- 27. 组织文化
- 28. 护理安全
- 29. 护理质量
- 30. 护理成本



四、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

31. 简述能级划分时应遵守的原则。
32. 简述组织管理宽度的影响因素。
33. 简述领导者有效沟通的技巧。
34. 简述绩效考核的形式。
35. 简述护理管理者处理患者投诉的措施。
36. 简述护理教学查房的意义。
37. 简述社区慢性病自我管理的支持方式。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

38. 试述目标管理在护理管理中的应用。
39. 试述控制过程的主要步骤。

