

全国 2021 年 10 月高等教育自学考试

护理管理学试题

课程代码:03006

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理者将上级意图传递给部属,以保证下级掌握必要的信息,所扮演的角色是
 - A. 人际角色
 - B. 信息角色
 - C. 决策角色
 - D. 协调角色
2. 根据权变领导理论,对新护士最适宜采取的领导方式是
 - A. 参与式
 - B. 说服式
 - C. 命令式
 - D. 授权式
3. 下列属于护理人力资源规划内容的是
 - A. 制定满足未来护理人力资源需要的行动方案
 - B. 将护理人员分配到具体的岗位
 - C. 吸引和挑选人才到护理组织
 - D. 引导护士正确认识自我,正视专业,发挥潜能
4. 检查工作是否按计划进行的过程,体现了管理的
 - A. 控制职能
 - B. 计划职能
 - C. 组织职能
 - D. 领导职能
5. 选择控制的关键点,属于控制过程中的
 - A. 确立标准
 - B. 衡量工作绩效
 - C. 评价偏差
 - D. 采取纠正措施
6. 分析护理差错事故的原因,属于
 - A. 现场控制
 - B. 前馈控制
 - C. 反馈控制
 - D. 预防控制



- 培养护士观察问题、分析问题和解决问题的能力,最好的培训方法是
 - 讲授法
 - 演示法
 - 研讨会
 - 案例分析法
- 采用下属评价的方法对护士长进行考核时,需注意的问题是
 - 考核前评价者应接受必要的培训
 - 护士应具有较高的成熟度
 - 应对评价者的姓名保密
 - 应了解彼此的业绩
- 决策过程的首要步骤是
 - 诊断问题
 - 识别问题
 - 确定决策目标
 - 制定备选方案
- 由于护理人员配置不足引起的护理风险,其诱发因素是
 - 人员素质因素
 - 技术因素
 - 环境因素
 - 管理因素
- 组织护理人员进行风险预案的演练,这种方法属于
 - 风险鉴别
 - 风险评估
 - 风险控制
 - 风险监测
- “过犹不及”体现的管理理念是
 - 对立统一观
 - 发展观
 - 度和量变、质变观
 - 伦理观
- 社区护理的特点是
 - 通过研究解决医疗中的难点,推动医疗发展
 - 中心工作是治病救人
 - 服务场所在医院
 - 服务必须以社区居民的需求为导向
- 一般管理理论的研究重点是
 - 劳动方法标准化
 - 管理过程和管理组织
 - 生产过程中的人际关系
 - 理想的行政组织
- “搬运铁块试验”的实施者是
 - 法约尔
 - 泰罗
 - 麦格雷戈
 - 韦伯
- 根据病人数量及护理工作量的变化来调节护士的排班,所体现的管理原则是
 - 弹性原则
 - 整分合原则
 - 反馈原则
 - 动力原则
- 下列关于计划的描述,正确的是
 - 是通过监督和纠偏来实现组织目标的过程
 - 是通过组织设计、资源配置为决策的有效实施创造条件的活动
 - 是合理配置资源,确定人群集合体具体任务的过程
 - 是指为实现组织目标而对未来行动做出具体安排的管理活动
- 对组织未来一段时间内总体战略目标、重点的规划,属于
 - 高层计划
 - 中层计划
 - 底层计划
 - 作业计划



19. 属于网络组织的特点是

- A. 组织成员职务稳定
- B. 成员协作成本较高
- C. 因事设置, 专职专人
- D. 成员拥有共同愿景

20. 属于组织文化物质层的是

- A. 组织的职业道德
- B. 组织的风俗习惯
- C. 组织的分配制度
- D. 组织的工作环境

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 组织综合工作的内容主要包括

- A. 合理确定各部分之间的相互关系
- B. 合理调节各部分之间的利益关系
- C. 及时实施指挥与控制
- D. 始终把握整体目标
- E. 从总体目标去统一各部分的行为

22. 下列关于目标的叙述, 正确的有

- A. 目标要有重点
- B. 目标具有可测量性
- C. 目标不应超出执行者的工作能力
- D. 相互关联的部门之间应制定共同目标
- E. 制定目标要考虑各方面关系的协调性

23. 管理者授权时, 应充分考虑下属的因素, 主要包括

- A. 业务能力
- B. 性格特点
- C. 学历
- D. 职务
- E. 特长

24. 下列关于领导者的描述, 正确的有

- A. 领导者是由上级指派具有正式职位的人
- B. 领导者必须有追随者
- C. 领导者的目的是实现组织或群体目标
- D. 领导者应具备促进本组织发展的战略思维能力
- E. 领导者应具有影响下属的能力

25. 临床路径的特点包括

- A. 强调时效性
- B. 强调有效性
- C. 强调合作性
- D. 强调理论性
- E. 强调合理费用

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

26. 组织结构

27. 授权

28. 护理人力资源管理

29. 护理质量

30. 组织文化



四、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

31. 简述行政组织理论的主要内容。
32. 简述分析时间浪费原因的方法。
33. 简述组织设计的步骤。
34. 简述领导者有效沟通的技巧。
35. 简述护理人员排班的基本原则。
36. 简述护理教学查房的形式。
37. 简述社区慢性病患者自我管理的支持方式。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

38. 试述根据动力原则,给予员工精神鼓励的主要方法。
39. 试述我国护理管理组织结构的基本要求。

