

绝密 ★ 考试结束前

全国 2019 年 10 月高等教育自学考试

护理管理学试题

课程代码:03006

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 对于各层次管理者都非常重要的技能是
 - A. 专业技能
 - B. 人际技能
 - C. 概念技能
 - D. 创造技能
2. 决策过程的首要步骤是
 - A. 诊断问题
 - B. 识别问题
 - C. 确定决策目标
 - D. 制定备选方案
3. 美国行为科学家赫茨伯格提出的理论是
 - A. 双因素理论
 - B. 管理方格理论
 - C. 需要层次理论
 - D. 情境领导理论
4. 控制过程的首要环节是
 - A. 确立标准
 - B. 收集信息
 - C. 衡量成效
 - D. 找出偏差
5. 属于现场控制的重点工作是
 - A. 检查医疗护理材料的质量
 - B. 患者满意度调查
 - C. 护理人员绩效考核
 - D. 护士自我控制
6. 根据业务范围分类,可将控制分为
 - A. 现场控制、前馈控制和反馈控制
 - B. 局部控制和全面控制
 - C. 生产控制、质量控制、成本控制和资金控制
 - D. 内部控制和外部控制



7. 护理人员职业生涯规划中,属于内外环境分析的内容是
- A. 个人职业发展定位 B. 护理人员升迁政策
- C. 职业发展途径选择 D. 个人职业发展优势
8. 要求护理人员数量、质量及整体结构满足患者的护理需要,体现护理人员编配的
- A. 成本效率原则 B. 能级对应原则
- C. 结构合理原则 D. 功能需要原则
9. 下列关于绩效评价方法的描述,正确的是
- A. 强迫选择比例法需要记录护士工作中的有效行为和错误行为
- B. 目标管理法的优点是护理人员可直接参与目标值的制定
- C. 绩效评价表法侧重描述护理人员工作中的突出行为
- D. 关键事件法是对护理人员绩效进行评定并划分等级
10. 护理部定期组织护理安全查房,属于风险管理的
- A. 风险前控制 B. 风险中控制
- C. 风险后控制 D. 风险监控
11. 根据计划要求,对比分析实际效果与预期目标,寻找计划执行中的问题并进行改进,属于 PDCA 循环的
- A. 计划阶段 B. 实施阶段
- C. 检查阶段 D. 处置阶段
12. 管理的难度在于准确地把握人性,体现了管理中的
- A. 对立统一观 B. 法制观
- C. 人本主义观 D. 伦理观
13. 依据时间“四象限”进行分类,组织抢救病人属于
- A. 紧急且重要的事务 B. 紧急但不重要的事务
- C. 重要但不紧急的事务 D. 既不紧急也不重要的事务
14. 属于护理人员培训准备阶段的工作是
- A. 确立培训目标 B. 选择培训教师
- C. 选择培训方式 D. 确定评价标准
15. 人际关系理论认为提高劳动生产效率的最重要因素是
- A. 生产中工人的劳动报酬 B. 管理过程和管理组织
- C. 理想的工作条件 D. 生产中工人的劳动士气
16. 对不同职位的人员赋予不同的权力和责任,体现了管理的
- A. 动力原则 B. 弹性原则
- C. 反馈原则 D. 能级原则
17. 中国卫生事业发展规划属于
- A. 高层计划 B. 中层计划
- C. 底层计划 D. 作业计划
18. 属于组织文化制度层的是
- A. 组织的基本信念 B. 组织的行为准则
- C. 组织成员的服饰 D. 组织的环境布局



19. 下列关于民主型领导者的描述,正确的是
- A. 领导者大权在握
 - B. 能够发挥下属的积极作用
 - C. 下级充分享有自由
 - D. 不允许下级参与决策
20. 官僚制组织的特点是
- A. 权力分层,职务分等
 - B. 横向的组织结构
 - C. 善于不断学习
 - D. 高度的流动性和灵活性

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 泰罗科学管理理论的主要内容包括
- A. 劳动方法标准化
 - B. 建立参谋机构
 - C. 培训工人科学化
 - D. 差别计件工资制
 - E. 管理职能专业化
22. 组织机构按职能分级可划分为
- A. 决策层
 - B. 领导层
 - C. 管理层
 - D. 基层
 - E. 操作、执行层
23. 下列关于领导的描述,正确的包括
- A. 领导的本质是一种影响力
 - B. 领导是某一个体
 - C. 领导是一个管理的过程
 - D. 领导的目的是实现组织目标
 - E. 领导独立于管理之外
24. 护理质量管理的基本任务包括
- A. 建立质量管理体系
 - B. 进行质量教育
 - C. 制定护理质量标准
 - D. 创建组织文化
 - E. 持续改进护理质量
25. 诱发护理风险的因素包括
- A. 患者对疾病的认识及承受力
 - B. 护理人员服务态度
 - C. 护理人员技术水平
 - D. 患者的经济情况
 - E. 护理人员配置情况

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 26. 弹性原则
- 27. 控制
- 28. 时间管理
- 29. 护理风险
- 30. 组织变革



四、简答题：本大题共 7 小题，每小题 5 分，共 35 分。

31. 简述临床路径的特点。
32. 简述非正式组织的特点。
33. 简述决策实施中的主要工作。
34. 简述职业生涯规划的基本原则。
35. 简述 PDCA 循环的基本要求。
36. 简述护理教学查房的意义。
37. 简述计划在护理管理中的意义。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

38. 试述目标管理在护理管理中的应用。
39. 试述护理管理工作的控制对象。

