

2025 年 4 月高等教育自学考试
电子商务与现代物流试题
课程代码:00915

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

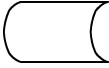
一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. FedEx 公司参与电子商务的主要身份是
 - A. 第三方物流企业
 - B. 销售企业
 - C. 制造企业
 - D. 网站经营者
2. 关于物流和配送,以下说法错误的是
 - A. 物流辐射范围大,配送辐射范围小
 - B. 物流是配送的缩影
 - C. 物流少品种大批量,配送多品种小批量
 - D. 配送除运输储存等作业外,还包括分拣和拣选等标志性作业
3. 在物流系统治理结构中,一体化治理实际上就是
 - A. 多边治理
 - B. 双边治理
 - C. 三边治理
 - D. 单边治理
4. 由卖方、生产者或者供应方组织的物流是
 - A. 第一方物流
 - B. 第二方物流
 - C. 第三方物流
 - D. 第四方物流
5. 如果容载利用系数为 0.9625,则表明库房
 - A. 载重量未被充分利用的比值是 3.75%
 - B. 高度未被充分利用的比值是 4.74%
 - C. 载重量未被充分利用的比值是 4.74%
 - D. 高度未被充分利用的比值是 3.75%



6. 在配送中心的岗位设置中,负责货物的保管、拣取、养护等作业的是
- A. 储存管理组 B. 流通加工组 C. 运输组 D. 配货组
7. 根据美国巴罗教授提出的交易全过程论,顾客服务可以划分为交易前、交易中和交易后三个阶段,以下属于交易后服务要素的是
- A. 技术服务 B. 订货的能力 C. 货物周转 D. 产品包装
8. 在商品的年需求量一定的情况下,每次的订货量越大,则
- A. 订购成本越大,储存成本越大 B. 订购成本越小,储存成本越大
C. 订购成本越小,储存成本越小 D. 订购成本越大,储存成本越小
9. 现代化运输方式的基础设施中,“从始点,经过中间地段,到终点三者连接而成的线路”叫做
- A. 运输工具 B. 通信设备 C. 运输站点 D. 运输线路
10. 在商品入库验收过程中,如发现单货不同行,一般
- A. 在货运交接单上据实批注,以分清仓库与运输部门的交接责任
B. 视商品质量情况而定
C. 应会同送货人员开箱检查
D. 不能办理入库手续
11. 以下运输方式中,可以实现“门到门”运输,机动灵活,运输速度较快的运输方式是
- A. 铁路运输 B. 公路运输 C. 水路运输 D. 航空运输
12. 物流服务的确定除了考虑顾客类型外,还与所经营的商品类型有关,可以根据市场营销中产品组合矩阵来确定物流服务的形式,对于明星类产品一般采用的物流服务是
- A. 选择型物流服务 B. 强化型物流服务
C. 撤退型物流服务 D. 维持型物流服务
13. 以下不合理运输表现形式中,属于浪费运力方面的是
- A. 迂回运输 B. 重复运输 C. 过远运输 D. 对流运输
14. 根据货物运输事故责任划分的一般原则,商品到达收货地,并与承运人办妥交接手续后所发生的损失,承担责任方是
- A. 供货方 B. 发货人 C. 承运人 D. 收货人
15. 通常存放家用电器的仓库属于
- A. 普通仓库 B. 专用仓库 C. 特种仓库 D. 恒温仓库
16. 对库存商品和商品保管账进行核实,以确保库存记录准确性的作业是
- A. 清点存货 B. 库存盘点 C. 商品保管 D. 库存核算



17. 对物流服务绩效进行评价的目的在于
- 节约物流服务成本
 - 扩大企业经营范围
 - 不断适应顾客需求的变化,及时制定出最佳的顾客服务组合
 - 提高企业知名度
18. 按客户临时提出的配送时间和数量进行配送,这种配送组织形式属于
- 定时配送
 - 定量配送
 - 定时定量配送
 - 即时配送
19. 物流目标优化的对象是
- 物流系统的整体目标和内部要素的目标
 - 系统的客户需求和可利用资源
 - 供应链物流系统的所有物流资源
 - 物流系统的集成、运作、管理和评价
20. 现代物流与传统储运的最本质区别是
- 要素集成化
 - 反应迅速化
 - 信息电子化
 - 组织网络化
21. 下列哪一项不是物流要素集成的结果?
- 要素一体化
 - 建立战略联盟
 - 资源独享
 - 市场化
22. 业务流程图是作业流程分析的一种重要工具。以下图形中,用来表示业务处理单位或部门的符号是
- 
 - 
 - 
 - 
23. 以下关于物流成本分类的论述,不正确的是
- 按物流的范围分为供应物流费、企业内物流费、销售物流费、回收物流费和废弃物物流费等五类
 - 按支付形态分为本企业支付的物流费和其他企业支付的物流费
 - 按物流的功能可分为物品流通费、信息流通费和物流管理费
 - 按发生的阶段分为交易前物流费、交易中物流费和售后物流费
24. 在下列配送形式中,服务水平最高的配送形式是
- 即时配送
 - 定时配送
 - 定时定量配送
 - 定时定路线配送



25. 以下关于各商品运输方式的论述,正确的是
- A. 铁路运输中的整车运输是指商品重量需要 30 吨或以上的货车运输的铁路运输方式
 - B. 公路运输中的零担运输是指一次托运的商品不超过 3 吨,单体积不小于 1.5 立方米
 - C. 水路运输中的整批运输是指一张运单的商品达 30 吨或体积达 34 立方米
 - D. 航空运输发运的商品的重量单件不超过 120 公斤,体积不超过 0.4 立方米
26. 以下对供应链的理解,更为确切的一项是
- A. 物流与供应链是一回事
 - B. 供应链是相关企业业务、资源的集成和一体化
 - C. 供应链概念只是物流概念的扩展
 - D. 物流概念只是供应链概念的扩展
27. 仓库作业管理的核心部分是
- A. 仓库作业过程的管理
 - B. 商品入库管理
 - C. 商品出库作业管理
 - D. 商品保管作业管理
28. 配送中心的功能活动中,根据客户的订单,将所需品种、规格的商品,按要货的数量从储存场所取出,并放置在相应地点的作业,叫做
- A. 储存
 - B. 拣选
 - C. 流通加工
 - D. 分拣
29. 同一种商品或彼此可以代用的商品,在同一运输路线上或在平行的路线上,朝着相反方向运行,与对方运程的全部或部分发生重叠的不合理运输现象,称之为
- A. 迂回运输
 - B. 对流运输
 - C. 亏吨运输
 - D. 重复运输
30. 为提高件杂货运输和装卸效率,以下哪种运输方式是实现全部机械化作业的高效率运输方式?
- A. 成组运输
 - B. 托盘运输
 - C. 网络运输
 - D. 集装箱运输

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分。

31. 生产及流通过程中,为了将产品或服务交付给最终用户,由上游与下游企业共同建立的网链状组织叫做_____。
32. 物流七要素指的是流体、_____、流向、_____、流程、_____和流效。
33. 物流产业具有 4 个特征:_____、基础性、_____和综合性。
34. 指导运输管理和运输营运的两条基本原理是_____经济原理和_____经济原理。



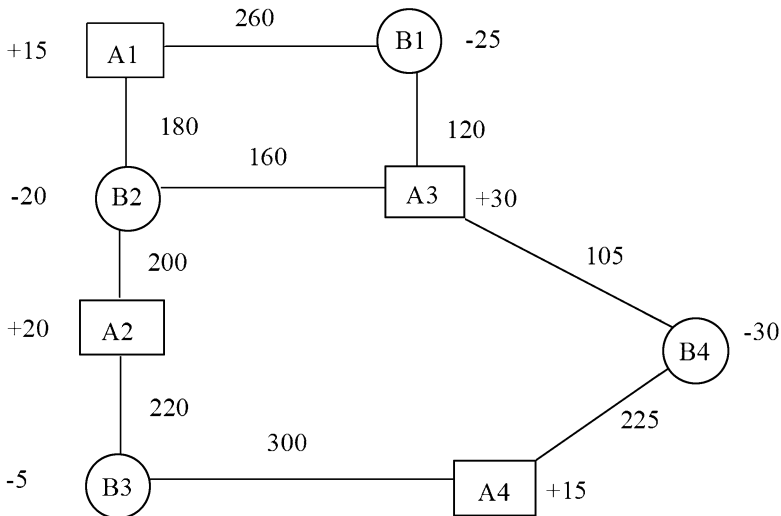
35. 物流服务是对顾客商品利用可能性的一种保证,它包含了三种要素:拥有顾客所期望的商品(备货保证)、在顾客所期望的时间内传递商品(____保证)及符合顾客所期望的质量(____保证)。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

36. 解释什么是 LD-CED 模式。
37. 物流信息系统分析阶段的一项主要工作是详细调查。请问详细调查包含哪些方面?
38. 仓库作为物流系统中的一部分,有它存在的必要性。请阐述仓库如何通过提供经济和服务功能证明其存在的必要性。
39. 什么是物流组织网络化? 物流组织网络化带来的好处有哪些?
40. 配送中心选址是一项带有挑战性的决策,选址前,需要慎重分析。影响配送中心选址的主要因素有哪些?

四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

41. 某电子商务企业某商品的年需求量为 10000 件,单价为 1000 元,每件商品每年的储存成本为 100 元。该企业的每次订货的成本是 200 元。该商品在市场上可立即到货。问:经济订货批量是多少? 一年的订货次数为多少? 两次订货的间隔时间是多少天?(一年以 360 天计)
42. 设某种商品的发货点共有四个(A1,A2,A3,A4),收货点也有 4 个(B1,B2,B3,B4)。各发货点、收货点的供需量及它们之间的距离已给出,问如何规划调运方案,才能使运输的吨公里数最小,并计算出最优方案的吨公里数。



五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

43. 论述电子商务企业降低其物流成本的途径和措施。
44. 电子商务的物流服务内容可分为传统物流服务和增值物流服务两个方面。请列具体内容并加以说明。

