

全国 2021 年 4 月高等教育自学考试
电子商务与现代物流试题
课程代码:00915

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 从电子商务的经济性角度考虑,城市的物流、配送体系先从哪类城市开始起步会更合适?
 - A. 距离供应商较近的地方
 - B. 距离消费者较近的城市
 - C. 上网用户比较集中的大城市
 - D. 地价比较便宜的中等城市
2. 以下物流服务中,可以方便生产或销售的是
 - A. 装卸搬运
 - B. 流通加工
 - C. 运输
 - D. 包装
3. 仓储管理的一般特点是
 - A. 储存管理
 - B. 储存决策
 - C. 载体换装
 - D. 批量生产
4. 以下国务院发布的规划中,将物流业作为带动我国经济走出危机的 10 大产业之一,正式确定了物流先导产业地位的规划是
 - A. 《物流业调整和振兴规划》
 - B. 《物流业发展中长期规划》
 - C. 《关于促进快递业发展的若干意见》
 - D. 《商务物流发展专项规划》
5. 以下关于物流与配送的区别,说法正确的是
 - A. 配送辐射范围大
 - B. 配送一般发生在供应链末端
 - C. 配送处理的流体具有大批量、少批次的特点
 - D. 配送作业通常不包括分拣、拣选



6. 以下属于物流向量的数量特征的是
- A. 流程 B. 流体 C. 流速 D. 流效
7. 以下治理模式中也被称为是市场治理、古典合同治理的是
- A. 多边治理 B. 三边治理 C. 双边治理 D. 单边治理
8. 买方、销售者或流通企业组织的物流叫做
- A. 第一方物流 B. 第二方物流 C. 第三方物流 D. 第四方物流
9. 消除系统内和系统外在边界上的差异,提高系统集成度,使物流系统要素集成为一个完整的系统的是
- A. 物流接口无缝化 B. 物流要素集成化
C. 物流组织网络化 D. 物流目标系统化
10. 下列物流原理中,可加快物流速度、降低物流成本和增强物流系统透明度的是
- A. 物流接口无缝化 B. 物流信息电子化
C. 物流组织网络化 D. 物流服务系列化
11. 下列属于根据仓库的保管条件对仓库进行分类的是
- A. 专用仓库 B. 立体仓库 C. 保税仓库 D. 自营仓库
12. 企业选择自用仓库的好处是
- A. 节省投资 B. 规模效益 C. 地点灵活 D. 业务灵活
13. 企业选择公共仓库的好处是
- A. 易于控制 B. 成本较低 C. 市场形象 D. 地点灵活
14. ABC 库存分类法就是根据库存品的年耗用金额的大小,把库存品划分为 A、B、C 三类,其中 A 类库存品,其年耗用金额占总库存金额为
- A. 5% ~ 10% B. 10% ~ 15%
C. 60% ~ 75% D. 75% ~ 80%
15. 以下关于 A 类库存品的管理,说法错误的是
- A. 保持完整的库存记录 B. 严格控制交货期
C. 减少交货次数 D. 提高库存精确度
16. 以下运输方式中,建设周期长、投资大的是
- A. 铁路运输 B. 公路运输 C. 水路运输 D. 航空运输
17. 以下属于运距方面不合理运输的是
- A. 迂回运输 B. 对流运输 C. 重复运输 D. 无效运输



18. 集装箱应满足的容积要求是
- A. 具有 1 立方米及以上的容积 B. 具有 2 立方米及以上的容积
- C. 具有 3 立方米及以上的容积 D. 具有 4 立方米及以上的容积
19. 以下主要承担大型生产企业生产用物资、零部件、半成品配送的是
- A. 仓库配送 B. 生产企业配送
- C. 商店配送 D. 配送中心配送
20. 以下配送形式中,按配送组织形式分类的是
- A. 仓库配送 B. 生产企业配送 C. 集团配送 D. 成套配送
21. 物流信息的作用中,主要侧重于功能衡量和报告上的是
- A. 交易系统 B. 管理控制 C. 决策分析 D. 制定战略计划
22. 物流信息系统开发形式中,程序的可维护性比较容易的是
- A. 自行开发 B. 委托编程 C. 委托开发 D. 购用软件包
23. 物流服务中一项最基本也是最主要的内容是
- A. 可靠性服务 B. 缺货比率
- C. 订货周期的长短 D. 增值服务
24. 在以下物流服务要素评价指标中,发生在交易过程中的是
- A. 退货率 B. 发票差错率 C. 配送差错率 D. 库存保证率
25. 进行物流的计划、调整、控制、监督、考核等活动所需要的费用,指的是
- A. 物品流通费 B. 信息流通费
- C. 物流管理费 D. 委托物流费
26. 商品在物流过程中的质量劣度包括
- A. 挥发 B. 老化 C. 溶化 D. 熔化
27. 在食品的低温储存技术中,冷却(又称冷藏)法是使温度控制范围为
- A. $0^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$ B. $0^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$
- C. $-5^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$ D. $-10^{\circ}\text{C} \sim 0^{\circ}\text{C}$
28. 通常所说的“四就直拨”中的“直拨”的主要形式是
- A. 工厂直拨 B. 商店直拨 C. 企业直拨 D. 批发商直拨
29. 物流要素的集成是指可以通过一定的制度安排,对物流系统功能、资源等进行统一规划、管理,通过物流要素集成可达到的结果形式是
- A. 快速反应 B. 管理规范 C. 统一接口 D. 资源共享



30. 以下不属于影响仓库储存能力的因素是

A. 仓库使用设备

B. 仓库储存面积

C. 地坪承载能力

D. 商品允许堆码高度

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 6 小题,每空 1 分,共 10 分。

31. 推行电子商务的关键之一是_____。

32. 仓库的服务功能表现在:_____和_____。

33. 库存是指将储存作为今后按预定的目的使用而_____的物品。

34. 运输具有两项功能:_____和_____。

35. 物流信息的特征包括客观性、_____、_____、开放性。

36. 物流服务质量包括物流技术质量、_____、_____。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

37. 简述物流对电子商务的作用。

38. 简述物流接口无缝化的原理。

39. 简述构成多式联运必须具备的条件。

40. 影响系统可维护性的主要因素是什么?

41. 简述物流服务对电子商务企业经营的重要意义。

四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

42. 某服装企业每年需购进服装辅料 5000 箱。已知该商品的单位购进成本为 200 元,每次订购成本为 100 元,每箱商品每年储存成本为 4 元,求经济批量、年库存总成本和年订购次数?

43. 某兽用疫苗企业,每年销售 4000 箱猪用疫苗,每次订货的成本为 100 元,每箱疫苗的库存持有成本每年 20 元,如果前置时间为 3 周,请你制定再订货政策。(一年按 50 周计算)

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

44. 论述组织商品合理运输的途径。

45. 论述配送中心规划的内容。

