

2025 年 4 月高等教育自学考试

警察组织行为学试题

课程代码:00859

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列组织属于公益型的是
 - A. 银行
 - B. 学校
 - C. 俱乐部
 - D. 政府部门
2. 代表作是《社会组织与经济组织理论》的学者是
 - A. 欧文
 - B. 泰勒
 - C. 韦伯
 - D. 法约尔
3. 霍兰德认为档案管理员的人格类型为
 - A. 现实型
 - B. 研究型
 - C. 企业型
 - D. 传统型
4. 格瑞武斯认为努力寻求地位和名望的人属于
 - A. 宗教层次
 - B. 操纵层次
 - C. 反应性层次
 - D. 社会中心层次
5. 认为自己有的特质别人也有,这种社会认知的常见偏差是
 - A. 投射
 - B. 近因效应
 - C. 刻板印象
 - D. 制约现象
6. 以麦独孤和弗洛伊德为代表的关于人类行为产生的观点是
 - A. 本能论
 - B. 需要理论
 - C. 内驱力理论
 - D. 认知的动机理论



7. 弗鲁姆认为在影响激励水平的因素中个体因其工作绩效而得到的报酬是
 - A. 第一级结果
 - B. 效价
 - C. 第二级结果
 - D. 期望值
8. 个体在与其他人一起工作、活动时, 绩效水平提高或降低的一种倾向是
 - A. 从众倾向
 - B. 对比效应
 - C. 社会促进效应
 - D. 社会惰化效应
9. 在沟通中, 与接受者密切相关的心理特征是注意和
 - A. 知觉
 - B. 理解
 - C. 想象
 - D. 信念
10. 在群体间相互依赖关系的类型中, 最为复杂的是
 - A. 竞争式
 - B. 混合式
 - C. 传统式
 - D. 互惠式

二、多项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 影响沟通有效性的因素主要有
 - A. 身体因素
 - B. 心理因素
 - C. 社会因素
 - D. 文化因素
 - E. 物理因素
12. 在谈判过程中, 界定基本规则有
 - A. 谁将进行谈判
 - B. 谈判在哪里进行
 - C. 谈判要受到哪些方面的约束
 - D. 如果谈判陷入僵局, 应遵循什么具体程序
 - E. 如果有时间限制, 谈判应限制在多长时间里
13. 在群体决策的程序中, 确定目标的基本要求有
 - A. 目标必须远大
 - B. 目标一定要明确
 - C. 目标必须是具体的
 - D. 目标要有时间要求
 - E. 目标必须是合理合法的
14. 团队成员的角色构成有
 - A. 创造者-革新者
 - B. 探索者-倡导者
 - C. 评价者-开发者
 - D. 推动者-组织者
 - E. 总结者-生产者



15. 构成权力性影响力的因素主要有
- A. 传统因素
 - B. 职位因素
 - C. 资历因素
 - D. 背景因素
 - E. 情感因素
16. 斯托格第认为领导者应当具备的社会性特征有
- A. 学历
 - B. 事业感
 - C. 独立性
 - D. 首创性
 - E. 社会经济地位
17. 影响组织结构设计的因素有
- A. 组织战略
 - B. 组织环境
 - C. 组织规模
 - D. 技术的运用
 - E. 经费的多少
18. 组织变革的趋势有
- A. 学习型组织的创建
 - B. 组织结构的扁平化
 - C. 组织管理的柔性化
 - D. 组织制度的完善化
 - E. 组织目标的合理化
19. 处于应激状态下的警察出现的情绪反应有
- A. 焦虑
 - B. 否认
 - C. 抑郁
 - D. 反作用过程
 - E. 习得性无助
20. 组织文化的外显部分有
- A. 装备
 - B. 通讯设施
 - C. 办公大楼
 - D. 输出产品
 - E. 规章制度

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 我国的人民警察是人民民主专政的重要_____。
22. 组织行为学的产生可以分为_____和创立期两个阶段。
23. 对警察的工作绩效尤其具有预测作用的人格结构是开放性和_____。
24. 主体对态度对象的想法和看法属于态度的_____成分。
25. 强化是_____理论在管理中的应用。



26. 个体对其所承担的各种责任的意识和自觉态度是_____。
27. 警察激励应充分考虑激励的_____和内容，把握得当才有事半功倍的效果。
28. 人们在一定空间或时间上结成的群体是_____。
29. 在组织沟通的方式中，同一等级之间传递信息是_____。
30. 谈判的技巧之一是无须太在意最初的_____。
31. 群体决策相对于个体决策的主要缺点之一是少数人_____。
32. 寻求全面信息的团队成员角色是汇报者-_____。
33. 传统因素使被领导者对领导者产生_____。
34. 在工作设计的内容中，工作应该产生的绩效和达到的目标是_____。
35. 各项组织变革的最终实现都离不开组织成员行为和_____的改变。

四、名词解释题:本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 强化
37. 非正式群体
38. 下行沟通
39. 自然性影响力
40. 组织变革

五、简答题:本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

41. 简述平衡理论关于态度形成与改变的基本观点。
42. 简述间断强化程序。
43. 简述成就需要的激励作用。
44. 简述异质性群体。

六、论述题:本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

45. 试述针对新民警建立导师负责制的意义、理论基础及基本要求。
46. 试述 X 理论的主要观点。

