

2023 年 4 月高等教育自学考试
警察组织行为学试题
课程代码:00859

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 霍兰德的人格类型与职业范例表中,银行出纳员的人格类型属于
A. 现实型 B. 研究型
C. 社会型 D. 传统型
2. 格瑞武斯认为非常容易受到权威人士影响的人属于
A. 反应性层次 B. 宗教层次
C. 社会中心层次 D. 存在层次
3. 在社会认知的常见偏差中类别化的产物是
A. 首因效应 B. 近因效应
C. 刻板印象 D. 投射
4. 以体内平衡状态的理论为基础的人类行为产生的观点是
A. 本能论 B. 认知动机理论
C. 需要理论 D. 内驱力理论
5. 个体在群体中,常自觉不自觉地受到群体的压力,表现出与多数人一致的行为特征属于
A. 社会促进效应 B. 对比效应
C. 从众倾向 D. 社会惰化效应



6. 由来自不同部门的代表组成的临时性的群体是
 - A. 非正式群体
 - B. 工作团队
 - C. 特别工作组
 - D. 综合部门
7. 决策者所处的静态的、单纯的决策环境是
 - A. 确定的环境
 - B. 风险的环境
 - C. 冲突的环境
 - D. 不确定的环境
8. 团队发展的第三个阶段是
 - A. 稳定期
 - B. 动荡期
 - C. 高产期
 - D. 调整期
9. 卡斯特认为组织变革的第二个步骤是
 - A. 解冻
 - B. 觉察问题
 - C. 回顾
 - D. 辨明问题
10. 弗洛伊德提出的应激模式是
 - A. 一般适应综合征模型
 - B. 心理动力学模型
 - C. 一般系统论模型
 - D. 交互作用论模型

二、多项选择题:本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 在萌芽阶段, 与组织行为学一同兴起的心理学分支有
 - A. 社会心理学
 - B. 发展心理学
 - C. 工业心理学
 - D. 人事心理学
 - E. 工程心理学
12. 属于能力与工作内容和特点的匹配表中所包含的能力类型有
 - A. 心理方面
 - B. 知识与技能方面
 - C. 适应方面
 - D. 自我控制方面
 - E. 人际关系方面
13. 弗鲁姆的价值观类型中, 生产型的人所具有的特点包括
 - A. 创造性的爱
 - B. 创造性的思维
 - C. 固执
 - D. 幸福
 - E. 良心
14. 学习理论包括
 - A. 经典条件反射理论
 - B. 目标设置理论
 - C. 操作条件反射理论
 - D. 平衡理论
 - E. 社会学习理论



15. 认知的动机理论包括
- A. 需要理论
 - B. 期望理论
 - C. 归因理论
 - D. 本能论
 - E. 内驱力理论
16. 按群体是否实际存在划分的群体类型有
- A. 假设群体
 - B. 实际群体
 - C. 参照群体
 - D. 正式群体
 - E. 非正式群体
17. 影响沟通有效性的文化因素主要包括
- A. 语义障碍
 - B. 态度障碍
 - C. 经验障碍
 - D. 情绪障碍
 - E. 文化程度障碍
18. 影响群体间协作关系的因素包括
- A. 目标取向
 - B. 激励措施
 - C. 意志品质
 - D. 相互依赖性
 - E. 任务不确定性
19. 影响群体决策的情境因素主要包括
- A. 决策的相对重要性
 - B. 决策的时间压力
 - C. 决策者的素质
 - D. 决策的风险
 - E. 决策的环境
20. 美国哈佛大学商学院领导学教授扎兰尼克认为管理者与领导者的不同表现有
- A. 身份不同
 - B. 空间不同
 - C. 权威基础不同
 - D. 目标态度不同
 - E. 对待下属和他人的态度不同

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 从整体的角度观察警察工作行为而得出的警察职业特点是_____。
22. 与组织行为学关系最为密切的学科是_____。
23. 尊敬与轻视属于态度的_____成分。
24. 社会认知一般包括对他人的认知、对_____的认知和人际间的认知。



- 25. 激励的核心是调动组织成员的_____。
- 26. 马斯洛认为一旦得不到满足就会使人产生自卑感、无能感和丧失基本自信心的需要是_____。
- 27. 成员可以直接的、面对面的接触和联系的群体称为_____。
- 28. 在组织沟通的方式中，非正式的提意见座谈会属于_____。
- 29. 当群体间的关系过于复杂，以至于通过计划、特别工作组和工作团队等方式都无法协调时，组织应该构建_____。
- 30. 产生创新思想的团队成员角色是创造者—_____。
- 31. 在领导者的影响力中，由领导者个人素质产生的使被领导者信赖的力量是_____。
- 32. 根据勒温的领导作风理论，权力定位于领导者个人的领导方式是_____。
- 33. 岗位被赋予的最高权力是_____。
- 34. 在工作设计的内容中，刑警工作需要的枪支和警械属于_____。
- 35. 警察组织文化的特征之一表现为有国际趋同的_____。

四、名词解释题:本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 36. 能力
- 37. 自然消退
- 38. 团队
- 39. 公安正规化
- 40. 工作应激源

五、简答题:本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

- 41. 简述功能主义理论关于态度形成和改变的基本观点。
- 42. 简述对比效应对面试申请者的影响。
- 43. 简述在激励过程中需要、动机、行为及目标之间的联系。
- 44. 简述成立期团队的内部构架需要考虑的问题。

六、论述题:本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

- 45. 试述研究警察组织行为学对于公安管理的理论意义和现实意义。
- 46. 试述公安工作标准化。

