

2026 年 4 月高等教育自学考试

组织行为学试题

课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 属于个性倾向性的是
 - A. 态度
 - B. 气质
 - C. 性格
 - D. 能力
2. 采用任务管理的方式进行管理,其人性假设是
 - A. 经济人假设
 - B. 社会人假设
 - C. 自我实现人假设
 - D. 复杂人假设
3. 在工作中,个体能够借用其所持有的态度来表现自己所推崇的价值观,这是态度的
 - A. 调整功能
 - B. 知识功能
 - C. 自我保护功能
 - D. 价值表现功能
4. 在情绪智力中,管理自己的情绪和冲动的能力是
 - A. 自我意识
 - B. 自我管理
 - C. 自我激励
 - D. 感同身受
5. 按照成员关系的密切程度,处于中间层次的群体是
 - A. 松散群体
 - B. 集体
 - C. 标准群体
 - D. 联合群体
6. 个体对于自己在特定情境中应该如何表现的认识是
 - A. 角色认知
 - B. 角色认同
 - C. 角色期待
 - D. 角色直觉
7. 给个体以力量,使个体的活动能够坚持不懈的心理感受是
 - A. 归属感
 - B. 认同感
 - C. 力量感
 - D. 安全感



8. 有效沟通具有准确性、完整性和
- A. 全面性
 - B. 及时性
 - C. 整合性
 - D. 复杂性
9. 接收者将获得的信号译为可以理解的信息的过程是
- A. 编码
 - B. 反馈
 - C. 译码
 - D. 沟通
10. 两个或两个以上的个体相互作用和协作，以便完成组织预定的某项目标的最小单位是
- A. 部门
 - B. 班组
 - C. 团队
 - D. 集体
11. 虚拟团队的组织边界特点是
- A. 离散性
 - B. 边缘性
 - C. 宽泛性
 - D. 集聚性
12. 失调的冲突又称为
- A. 建设性冲突
 - B. 破坏性冲突
 - C. 主观性冲突
 - D. 客观性冲突
13. 通过威胁、恐吓、处罚等措施处理冲突，这种策略是
- A. 回避策略
 - B. 迁就策略
 - C. 竞争策略
 - D. 压制策略
14. 组织中工作被标准化的程度体现的是组织结构的
- A. 复杂化
 - B. 集权化
 - C. 标准化
 - D. 正式化
15. 从改变技术入手，采用新技术、新方法进行的组织变革属于
- A. 系统导向型变革
 - B. 任务导向型变革
 - C. 人员导向型变革
 - D. 组织导向型变革
16. 迪尔和肯尼迪的组织文化理论认为，工作与娱乐并重，鼓励员工完成风险较小的工作，具有竞争性不强、产品比较稳定特点的组织文化属于
- A. 硬汉型文化
 - B. 努力工作尽情享受型文化
 - C. 赌注型文化
 - D. 过程型文化
17. 对组织成员的价值取向及行为取向起到引导作用，这是组织文化的
- A. 约束功能
 - B. 激励功能
 - C. 凝聚功能
 - D. 导向功能
18. 利用结构性练习或用学习者的经验来进行学习是
- A. 适应型学习
 - B. 自主型学习
 - C. 经验型学习
 - D. 行动型学习
19. 《第五项修炼：学习型组织的艺术与实务》的作者是
- A. 彼得·圣吉
 - B. 亨利·法约尔
 - C. 马克斯·韦伯
 - D. 亨利·甘特



20. 把书本的知识、他人的经验、上级的要求和自已实践的认识通过独立思考,创造性地应用于工作之中,这体现的是领导者的
A. 适应能力
B. 综合能力
C. 组织协调能力
D. 自律能力
21. 决定职权大小的因素是
A. 组织的职位
B. 领导者的能力
C. 组织的制度
D. 组织的环境
22. 为下属制定出明确的工作标准,并对下属清楚详细指导。这种领导方式是
A. 支持型领导
B. 成就导向型领导
C. 指导型领导
D. 参与型领导
23. 目标对个人的价值越大,估计实现的概率越高,则激励力量
A. 越大
B. 越小
C. 中等
D. 不确定
24. 组织行为学的很多研究结论都可以直接应用于具体的组织管理实践,这体现的是组织行为学的
A. 科学性
B. 实用性
C. 权变性
D. 系统性
25. 最早对权变理论做出理论性评价的心理学家是
A. 费德勒
B. 豪斯
C. 赫西
D. 布兰查德

26. 组织承诺的因素有
 - A. 感情承诺
 - B. 持续承诺
 - C. 规范承诺
 - D. 上级承诺
 - E. 团队承诺
27. 非正式沟通的网络包括
 - A. 轮型
 - B. 环型
 - C. 集合型
 - D. 随机型
 - E. 单串型
28. 组织结构设计的古典原则有
 - A. 分工原则
 - B. 统一指挥原则
 - C. 开放性原则
 - D. 部门化
 - E. 控制幅度原则
29. 领导情境理论有
 - A. 管理方格理论
 - B. 费德勒权变模型
 - C. 路径—目标理论
 - D. 领导生命周期理论
 - E. 领导特性理论



30. 激励的影响因素有

- A. 激励效果
- C. 激励频率
- E. 激励方向

- B. 激励时机
- D. 激励程度

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 31. 首因效应
- 32. 协同效应
- 33. 建设性冲突
- 34. 有机式结构
- 35. 精神激励

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

- 36. 简述基于社会人假设的管理措施。
- 37. 简述非正式群体的积极作用。
- 38. 简述提高组织沟通中有效反馈技能的策略。
- 39. 简述克服组织变革阻力的策略。
- 40. 简述斯金纳强化理论的基本观点。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

- 41. 联系实际谈一谈组织公民行为在管理中的作用。
- 42. 论述领导生命周期理论的主要内容,谈一谈它对管理者的启发。

