

2025 年 4 月高等教育自学考试

组织行为学试题

课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. “社会人”假设的代表人物是
A. 梅奥
B. 道格拉斯·麦格雷戈
C. 马斯洛
D. 埃德加·沙因
2. 不属于个性倾向性的是
A. 需要
B. 价值观
C. 态度
D. 性格
3. 归因的三要素是特殊性、共同性和
A. 稳定性
B. 一贯性
C. 可控性
D. 整体性
4. 能指导人们作出相应的选择,使得行为朝着既定方向、预期目标前进,这是动机的
A. 始发机能
B. 强化机能
C. 导向机能
D. 选择机能
5. 将非正式群体划分为纵向、横向和混合交错三种类型,其划分标准是
A. 群体构成的原则和方式
B. 群体成员的构成
C. 群体规模的大小
D. 成员关系的密切程度
6. 塔克曼和詹森提出了群体发展五阶段模型,其中第二个阶段是
A. 震荡阶段
B. 形成阶段
C. 规范化阶段
D. 执行阶段



- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

- 

29. 组织结构设计的现代原则有
- A. 开放性原则
 - B. 动态性原则
 - C. 制约性原则
 - D. 分工原则
 - E. 统一指挥原则
30. 领导情景理论有
- A. 管理方格理论
 - B. 费德勒权变模型
 - C. 领导生命周期理论
 - D. 路径—目标理论
 - E. 强化理论

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 31. 晕轮效应
- 32. 非正式沟通
- 33. 冲突的官僚模式
- 34. 自主型学习
- 35. 领导者影响力

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

- 36. 简述卢因的群体动力理论的主要内容。
- 37. 简述群体的间断—平衡模型的主要内容。
- 38. 简述如何减少组织成员的工作压力。
- 39. 简述组织文化创建的一般原则。
- 40. 简述领导的时间艺术。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

- 41. 试述如何在管理中促进员工的组织公民行为。
- 42. 试述如何运用期望理论激励员工。

