

2024 年 10 月高等教育自学考试

组织行为学试题

课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 产生于 20 世纪 30~50 年代的人性假设是
 - A. “经济人”假设
 - B. “社会人”假设
 - C. “自我实现人”假设
 - D. “复杂人”假设
2. 群体动力理论的提出者是
 - A. 卢因
 - B. 梅奥
 - C. 斯金纳
 - D. 洛克
3. 在个性中起核心作用,是一个区别于其他人的集中表现的是
 - A. 气质
 - B. 能力
 - C. 人格
 - D. 性格
4. 在空间和时间上有联系的对象往往容易被视为一个整体,这是知觉整合的
 - A. 连续律
 - B. 相似律
 - C. 接近律
 - D. 闭锁律
5. 人们在认识特定对象时心理上的准备状态是
 - A. 晕轮效应
 - B. 刻板效应
 - C. 投射效应
 - D. 心理定势
6. 群体发展的中间层次是
 - A. 松散群体
 - B. 联合群体
 - C. 参照群体
 - D. 小型群体
7. 直接引导和限制个体的态度与行为,使群体成员明白该做什么、不该做什么的是
 - A. 群体规范
 - B. 群体结构
 - C. 群体规模
 - D. 群体角色



8. 发生在同一组织中但不是同一部门和层级人员之间的信息沟通是
A. 上行沟通 B. 下行沟通
C. 水平沟通 D. 斜向沟通
9. 适合于组织加强控制、争取时间、抢夺速度情境的沟通网络是
A. 轮式沟通 B. 链式沟通
C. 环式沟通 D. 全通道式沟通
10. 团队的核心资源是
A. 人力资源 B. 共识化的价值观
C. 团队凝聚力 D. 团队愿景
11. 群体成员之间心理上的相互理解、容纳和协调是
A. 共生效应 B. 共情效应
C. 心理参与 D. 心理相容
12. 将冲突分为组织间、群体间、个体间和个体内部冲突的划分标准是
A. 根据冲突影响范围的不同 B. 根据冲突对组织的影响不同
C. 根据冲突产生的原因不同 D. 根据冲突影响程度不同
13. 当事人主要考虑满足对方的利益，而压制或牺牲自己的利益及意愿，这种冲突管理策略是
A. 竞争策略 B. 回避策略
C. 妥协策略 D. 迁就策略
14. 表明组织内部分工粗细程度的是
A. 正式化 B. 复杂化
C. 集权化 D. 垂直化
15. 按照运用权力和权威程度进行分类，功利和志愿相结合的组织属于
A. 功利性组织 B. 规范性组织
C. 强制性组织 D. 混合性组织
16. 迪尔和肯尼迪的组织文化因素理论认为，具有在周密分析基础上孤注一掷特点的文化属于
A. 硬汉型文化 B. 享受型文化
C. 赌注型文化 D. 过程型文化
17. 组织成员对于不确定的或未知的情况所感觉到的恐慌程度是
A. 个人主义 B. 不确定性避免
C. 权力距离 D. 男性度
18. 《第五项修炼：学习型组织的艺术与实务》一书掀起了组织学习和创建学习型组织的热潮，该书的作者是
A. 迈克尔·马奎特 B. 托里斯
C. 彼得·圣吉 D. 诺尔斯
19. 学习型组织中的领导者能够协助他人对真实情况进行正确的理解和把握，促进每个人的学习和成长，这体现的角色是
A. 设计师角色 B. 协调者角色
C. 仆人角色 D. 教师角色



20. 管理方格理论将重点放在满足员工的需要上而对工作却重视不够的领导方式称为
- A. 任务管理
 - B. 俱乐部型管理
 - C. 中间型管理
 - D. 团队型管理
21. 高度的事业心和责任感体现的是领导者的
- A. 道德素质
 - B. 知识素质
 - C. 政治素质
 - D. 能力素质
22. 双因素理论的提出者是
- A. 麦克利兰
 - B. 赫兹伯格
 - C. 马斯洛
 - D. 托尔曼
23. 每个人都希望被多数群体所接纳，这属于需要层次理论中的
- A. 生理需要
 - B. 安全需要
 - C. 社交需要
 - D. 自我实现需要
24. 发现工作群体的重要性并提出人际关系学说的学者是
- A. 闵斯特伯格
 - B. 泰罗
 - C. 梅奥
 - D. 莱维特
25. 在真实组织环境中进行的实验方法是
- A. 想象实验法
 - B. 类比实验法
 - C. 现场实验法
 - D. 实验室实验法

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 态度在工作中的功能有
- A. 调整功能
 - B. 自我保护功能
 - C. 价值表现功能
 - D. 知识功能
 - E. 凝聚功能
27. 按规模大小，群体可分为
- A. 大型群体
 - B. 中型群体
 - C. 小型群体
 - D. 一般群体
 - E. 参照群体
28. 组织变革的变量有
- A. 结构变量
 - B. 技术变量
 - C. 人员变量
 - D. 任务变量
 - E. 环境变量
29. 帕斯卡尔和阿索斯的 7S 管理框架中的硬管理要素有
- A. 策略
 - B. 制度
 - C. 结构
 - D. 作风
 - E. 技能



30. 领导的职位权力有

- A. 法定权
- C. 奖赏权
- E. 参照权

- B. 专长权
- D. 惩罚权

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

- 31. 组织公民行为
- 32. 非正式沟通
- 33. 团队建设
- 34. 经验型学习
- 35. 个案分析法

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

- 36. 简述复杂人假设的基本内容。
- 37. 简述从众行为的消极作用。
- 38. 简述杜布林的冲突系统分析模式。
- 39. 简述组织结构设计的古典原则。
- 40. 简述领导影响力的形成因素。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

- 41. 论述现代组织如何提升员工的工作满意度。
- 42. 论述如何将成就需要理论应用于企业管理实践。

