

2023 年 10 月高等教育自学考试 组织行为学试题

课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 基于人际关系学说的人性假设是
 - A. 经济人假设
 - B. 社会人假设
 - C. 自我实现人假设
 - D. 复杂人假设
2. 卢因的群体动力理论可用公式 $B=f(P \cdot E)$ 表示,其中 E 表示
 - A. 个体行为
 - B. 个体所处的群体环境
 - C. 个体的内部驱动力
 - D. 个体的心理状态
3. 产生于有机体组织需要状态的内驱力是
 - A. 原始性内驱力
 - B. 继发性内驱力
 - C. 目的性内驱力
 - D. 情境性内驱力
4. 归因三要素是共同性、一贯性和
 - A. 一致性
 - B. 目的性
 - C. 决定性
 - D. 特殊性
5. 态度的 ABC 模型中, A 指的是
 - A. 态度情感成分
 - B. 态度行为意向成分
 - C. 态度行为成分
 - D. 态度认知成分
6. 在知觉过程中,人们往往根据过去的经验对当前的知觉对象进行解释并作出最为合理的说明,使其具有一定的意义,这样的特性是知觉的
 - A. 整体性
 - B. 恒常性
 - C. 选择性
 - D. 理解性



7. 直接对某主管负责，向某主管报告工作的下属同其主管之间构成的群体是
 - A. 利益型群体
 - B. 任务型群体
 - C. 命令型群体
 - D. 友谊型群体
8. 凝聚力表现在成员的心理感受方面，即为认同感、力量感与
 - A. 归属感
 - B. 参与感
 - C. 幸福感
 - D. 获得感
9. 沟通过程的最后一个环节是
 - A. 传递
 - B. 编码
 - C. 译码
 - D. 反馈
10. 若要在组织中营造一种高昂的士气氛围来鼓舞员工实现组织的最终目标，最行之有效的沟通网络方式是
 - A. 轮式
 - B. 环式
 - C. 全通道式
 - D. Y 式
11. 群体成员之间心理上的相互理解、容纳和协调的社会心理现象是
 - A. 从众效应
 - B. 协同效应
 - C. 共生效应
 - D. 心理相容
12. 团队工作的主旨是委托与
 - A. 命令
 - B. 协调
 - C. 授权
 - D. 赋能
13. 破坏性冲突的典型特征是
 - A. 关心胜负
 - B. 关心目标
 - C. 对事不对人
 - D. 促进沟通
14. 按照组织的社会功能分类，政府部门属于
 - A. 以经济生产为导向的组织
 - B. 以政治为导向的组织
 - C. 整合组织
 - D. 模型维持组织
15. 下列不属于组织结构设计古典原则的是
 - A. 分工原则
 - B. 统一指挥原则
 - C. 制约性原则
 - D. 控制幅度原则
16. 良好的组织文化能够激发组织成员的士气，并使组织成员产生对本职工作的自豪感、使命感和归属感，从而产生强大的向心力，这体现的是组织文化的
 - A. 导向功能
 - B. 约束功能
 - C. 凝聚功能
 - D. 激励功能
17. 企业家的基本精神是
 - A. 创新
 - B. 学习
 - C. 进取
 - D. 坚韧

27. 沟通的功能有
- A. 传递信息
 - B. 推进了解
 - C. 控制行为
 - D. 协调关系
 - E. 帮助决策
28. 团队建设的心理机制有
- A. 情绪认同
 - B. 共生效应
 - C. 心理相容
 - D. 共同的信念
 - E. 参与心理
29. 组织中的学习类型有
- A. 经验型学习
 - B. 适应型学习
 - C. 自主型学习
 - D. 预见型学习
 - E. 行动型学习
30. 组织行为学的学科性质有
- A. 跨学科性
 - B. 系统性
 - C. 权变性
 - D. 实用性
 - E. 科学性

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 31. 心理定势
- 32. 上行沟通
- 33. 共生效应
- 34. 组织学习
- 35. 情景模拟法

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

- 36. 简述个体行为规律的主要内容。
- 37. 简述名义小组法的操作步骤。
- 38. 简述托马斯冲突管理的二维模式。
- 39. 简述迪尔和肯尼迪的组织文化因素理论。
- 40. 简述领导者的主要能力素质。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

- 41. 试述有机式结构组织的特点。
- 42. 联系实际谈谈在管理中对员工进行有效激励的方法。

