

2023 年 4 月高等教育自学考试

组织行为学试题

课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 卢因的群体动力理论可用公式表达为 $B=f(P \cdot E)$, 其中 B 指的是
 - A. 个体的内部驱动力
 - B. 个体行为
 - C. 群体环境
 - D. 目标
2. 心理过程包括认识过程、情感过程和
 - A. 记忆过程
 - B. 思维过程
 - C. 意志过程
 - D. 学习过程
3. 态度的心理结构由三种成分构成: 知觉成分、情感成分和
 - A. 行为意向成分
 - B. 思维成分
 - C. 意志成分
 - D. 记忆成分
4. 心理学家把为实现目标而采取的行为分为目标行为和
 - A. 动机行为
 - B. 需要行为
 - C. 目标导向行为
 - D. 个性行为
5. 人们在知觉过程中, 常从局部印象出发, 进而扩展到全部整体印象, 这种现象称为
 - A. 首因效应
 - B. 晕轮效应
 - C. 刻板效应
 - D. 投射效应
6. 为了寻求友谊、感情, 得到社交上的满足, 群体成员以亲密的感情为基础而形成的非正式群体是
 - A. 利益型群体
 - B. 情感型群体
 - C. 爱好型群体
 - D. 信仰型群体
7. 界定每个角色行为期待的是
 - A. 角色认同
 - B. 角色直觉
 - C. 群体规范
 - D. 心理契约



8. 处于不同层级且没有隶属关系的人员之间的沟通是
 - A. 上行沟通
 - B. 下行沟通
 - C. 水平沟通
 - D. 斜向沟通
9. 当组织规模很大并且需要进行分层授权管理时, 最好的沟通网络形式是
 - A. 倒 Y 式
 - B. 轮式
 - C. 环式
 - D. 链式
10. 每个团队的建立都要经历三个发展阶段: 组建期、激荡期和
 - A. 信任期
 - B. 磨合期
 - C. 规范期
 - D. 衰亡期
11. 被称为“团队之魂”的是
 - A. 共同的目标与价值观
 - B. 充分的授权
 - C. 平等的交流
 - D. 团队成员之间的信任
12. 托马斯的冲突管理二维模式中的二维是: 合作性与
 - A. 关心员工
 - B. 关心工作
 - C. 相互依赖性
 - D. 坚持己见性
13. 管理者应当接纳冲突, 适当控制和利用冲突, 倡导这种理念的是
 - A. 传统观念
 - B. 人际关系观念
 - C. 组织发展观念
 - D. 相互作用观念
14. 最早也是最简单的组织形式是
 - A. 直线制
 - B. 职能制
 - C. 直线—职能制
 - D. 事业部制
15. 在运用合法权威的同时, 实行经济和物质奖励的组织属于
 - A. 功利性组织
 - B. 规范性组织
 - C. 强制性组织
 - D. 混合性组织
16. 组织文化制度创新的动力和源泉是
 - A. 组织环境
 - B. 组织领导者
 - C. 组织制度规范
 - D. 组织文化创新
17. 在组织文化创建程序中, 既是解决文化问题阶段, 也是确定新文化阶段的是
 - A. 调查分析阶段
 - B. 论证实验阶段
 - C. 传播执行阶段
 - D. 评估调整阶段
18. 学习型组织中的领导者能够自觉接受愿景的召唤, 这体现的是
 - A. 设计师角色
 - B. 协调者角色
 - C. 仆人角色
 - D. 教师角色
19. 组织全面分析未来各种可能发生的情境中的机会和威胁, 根据抓住机会、避开威胁所需掌握的知识进行学习的学习类型是
 - A. 适应型学习
 - B. 经验型学习
 - C. 自主型学习
 - D. 预见型学习

20. 领导者能够协调员工之间的关系，解决组织内部存在的矛盾，这体现的是领导的
A. 指挥作用 B. 协调作用
C. 激励作用 D. 控制作用
21. 在传统领导权力观看来，有效领导的关键因素，也是唯一因素是
A. 领导者的素质 B. 领导方式
C. 领导者的职权 D. 被领导者的能力
22. 由外酬引发的、与工作任务本身无直接关系的激励属于
A. 内激励 B. 外激励
C. 正激励 D. 负激励
23. 在公平理论中，奖酬和满足需要之间存在的中间变量是
A. 报酬的公平性 B. 报酬的数量
C. 报酬的类型 D. 报酬的频率
24. 被誉为“组织管理之父”的是
A. 梅奥 B. 马克斯·韦伯
C. 亨利·法约尔 D. 泰勒
25. 标志着管理学正式成为独立科学的著作是
A. 《科学管理原理》 B. 《工业管理与一般管理》
C. 《社会与经济组织理论》 D. 《经理人员的职能》

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 行为的基本特征有
A. 目的性 B. 自主性
C. 社会性 D. 持久性
E. 可塑性
27. 沟通的功能有
A. 传递信息 B. 推进了解
C. 控制行为 D. 协调关系
E. 帮助决策
28. 冲突具有的特征有
A. 客观性 B. 主观直觉性
C. 二重性 D. 程度性
E. 社会性
29. 组织变革的变量有
A. 结构变革 B. 技术变革
C. 人员变革 D. 任务变革
E. 环境变革
30. 学习型组织的特征有
A. 共同愿景 B. 创造性个体
C. 扁平结构 D. 自主管理
E. 无边界行为



非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 31. 动机
- 32. 性格
- 33. 心理相容
- 34. 领导艺术
- 35. 个案分析法

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

- 36. 简述价值观对于组织行为的重要作用。
- 37. 简述组织变革的阻力。
- 38. 简述组织文化具有的消极作用。
- 39. 简述领导授权的必要性。
- 40. 简述组织行为学的研究内容。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

- 41. 联系实际谈谈复杂人假设对管理实践的影响和作用。
- 42. 试述斯金纳强化理论的基本观点及其对现代管理工作的启示。

