

2026 年 4 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码:00107

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共25小题,每小题1分,共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 现代管理学的研究重点随管理实践面临问题的变化而不断转移,使现代管理学研究立足于现实,有的放矢。这体现了现代管理学的
A. 变革性 B. 严密性 C. 实用性 D. 开放性
2. 行为科学理论中,行为改造型激励理论包括归因理论和
A. 强化理论 B. 期望理论
C. 公平理论 D. 双因素理论
3. 在我国,学习现代管理学的立脚点为
A. 掌握相关学科的基本知识
B. 分析和借鉴国外的有关管理理论
C. 一切从实际出发,充分认识我国的国情
D. 以马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义为指导
4. 被誉为人事管理的先驱者、“人际关系之父”的是
A. 亚当·斯密 B. 罗伯特·欧文
C. 安德鲁·尤尔 D. 查尔斯·巴贝奇
5. 开创了管理实证研究先河的是
A. 一般管理理论 B. 科学管理理论
C. 科层组织理论 D. 现代管理理论



6. 系统论的创始人是
A. 孔茨 B. 菲德勒 C. 德鲁克 D. 贝塔朗菲
7. 中国古代管理思想中，其文化核心以“兼相爱、交相利”为手段，追求稳定社会、发展生产、长治久安的目标，主张这一管理思想的是
A. 道家 B. 儒家 C. 法家 D. 墨家
8. 就管理方略而言，儒家选择的是
A. 人治 B. 礼治 C. 德治 D. 法治
9. 老子思想的核心是
A. 仁 B. 术 C. 法 D. 道
10. 与初始决策相比，追踪决策的特点有回溯分析、非零起点与
A. 增加效益 B. 降低成本 C. 双重优化 D. 提高效率
11. 根据决策所具有的条件和可靠程度不同，决策可分为确定型决策、非确定型决策和
A. 战略型决策 B. 风险型决策 C. 战术型决策 D. 程序型决策
12. 在决策体制中处于统率和支配地位，享有最高决策权，并承担公共决策主要责任的是
A. 决策咨询系统 B. 决策信息系统
C. 决策设计系统 D. 决策中枢系统
13. 容易导致许多“无奈的选择”或决策中的“策略性行为”的决策规则为
A. 绝对多数规则 B. 全体一致规则
C. 简单多数规则 D. 结构分析法规则
14. 企业内部直接为业务活动服务的管理机构是
A. 职能管理机构 B. 业务管理结构
C. 行政事务管理机构 D. 后勤保障管理机构
15. 巴纳德认为，组织的产生和发展所需的三大基本要素为协作意愿、信息交流和
A. 专业化 B. 职业化
C. 共同目标 D. 等级制度
16. 全面质量的内涵不仅包括产品和服务的质量，而且也包括
A. 材料质量 B. 工作质量 C. 设备质量 D. 环境质量
17. 员工培训的特点包括对象复杂性、内容实用性、方法艺术性和
A. 形式多样性 B. 流程严谨性
C. 技术先进性 D. 知识丰富性



18. 领导者非强制性影响力产生的条件之一是
A. 奖赏性权力 B. 专长性权力 C. 法定性权力 D. 惩罚性权力
19. 领导权变模型理论的提出者是
A. 科曼 B. 麦格雷戈
C. 弗雷德·菲德勒 D. 伦西斯·利克特
20. 其功能表现在发现原先计划中的不合理方面并加以修正的控制类型是
A. 前馈控制 B. 现场控制 C. 分散控制 D. 反馈控制
21. 在强化人的成就需要方法中，用正面的思想自我鼓励，克服消极意识影响。这属于
A. 控制遐想
B. 改变自我判断
C. 立榜样、树楷模
D. 有组织、有目的、持续反馈成就信息
22. 从时间上看，管理科学产生于
A. 16 世纪末 17 世纪初 B. 17 世纪末 18 世纪初
C. 18 世纪末 19 世纪初 D. 19 世纪末 20 世纪初
23. 在保持有效控制的前提下，通过权力下放，充分调动员工的积极性，让更多的组织成员参与到目标制定中来的工作方法是
A. 重视过程 B. 自我控制
C. 民主参与 D. 成果导向
24. 确定在未来特定时期内组织的使命和宗旨，从而使组织在特定阶段内达成期望的结果。这属于目标管理制定程序中的
A. 前期准备 B. 拟定总目标
C. 确定关键目标因素 D. 调整组织结构与职责分工
25. 管理的任务是有效地利用各种资源，以较少的投入或消耗争取较大的经济和社会效益，且管理本身不能直接创造价值。这体现出管理学的学科特征是
A. 管理学是一门软科学
B. 管理学具有鲜明的时代特征
C. 管理学是一门定性和定量相统一的学科
D. 管理学是一门理论性与应用性相统一的学科



二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 美国公共管理大师古立克提出了著名的“七职能论”，即管理职能包括计划、组织、指挥、协调，以及
- A. 报告
 - B. 人事
 - C. 激励
 - D. 预算
 - E. 控制
27. 决策信息的传递渠道类型有
- A. 综合传递
 - B. 横向传递
 - C. 间接传递
 - D. 直接传递
 - E. 纵向传递
28. 学习型组织理论中，心智模式的基本特点有
- A. 自我感觉良好
 - B. 勇于接受新观念
 - C. 根深蒂固，不易改变
 - D. 所有人的心智模式都有缺陷
 - E. 思考问题方式不成熟，倾向于简单化
29. 学习型组织理论中，系统思考的要点包括
- A. 整体思考
 - B. 动态思考
 - C. 本质思考
 - D. 静态思考
 - E. 非线性思考
30. 根据控制发生在一个完整管理过程中的阶段性，可将控制分为
- A. 前馈控制
 - B. 现场控制
 - C. 动态控制
 - D. 结果控制
 - E. 反馈控制

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共5小题，每小题3分，共15分。判断下列每小题的正误，正确的打“√”，错误的打“×”，正确、错误均说明理由。

31. 红海战略是零和博弈战略，企业和消费者的价值不但不能提高，反而降低。
32. 在科层制组织下，管理人员的薪金不固定。
33. 人力资源具有时效性。



34. 戴维·麦克利兰的成就需要理论认为，人的社会性需要是与生俱来的。
35. 赫茨伯格认为，工作环境因素即工作本身之外的环境条件属于不满意因素，他称之为激励因素。

四、简答题：本大题共5小题，每小题6分，共30分。

36. 简述企业再造的程序与要求。
37. 理性决策理论将决策程序划分为哪几个步骤？
38. 简述常用的简单随机抽样方法。
39. 埃德加·沙因将经济人假设归纳为哪几点？
40. 简述文献调查法的显著特点。

五、论述题：本题10分。

41. 试述绩效考核的基本流程。

六、案例分析题：本题10分。

42. 案例:在我国对外开放政策支持下，某生产传统工艺品的企业逐渐发展壮大起来。销售额和出口额近十年来平均增长 15% 以上。员工也由原来的不足 200 人增加到了 2 000 多人。企业还是采用过去的组织结构，企业一把手王厂长既管销售，又管生产，是一个多面全能型的管理者。最近企业发生了一些事情，让王厂长应接不暇。其一：生产基本是按订单生产，基本由厂长传达生产指令。碰到交货紧，往往是厂长带头，和员工一起挑灯夜战。虽然按时交货，但质量不过关，产品被退回，并被要求索赔；其二：以前企业招聘人员人数少，所以王厂长一人就可以决定了。现在每年要招收大中专学生近 50 人，还要牵涉到人员的培训等，以前的做法就不行了；其三：过去总是王厂长临时抓人去做后勤等工作，现在这方面工作太多，临时抓人去做，已经做不好了。凡此种种，以前有效的管理方法已经失去作用了。

问题:

- (1) 简述该企业采用的组织结构模式及其定义。
- (2) 简述该种组织结构模式的优缺点。

