

全国 2021 年 4 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码:00107

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 泰勒认为,科学管理的中心问题是
 - A. 实行职能制
 - B. 选用第一流的工人
 - C. 实行例外原则
 - D. 提高劳动生产效率
2. 经验主义学派强调管理科学应以大企业的管理经验为研究对象,其代表人物是美国的
 - A. 彼得·德鲁克
 - B. 哈罗德·孔茨
 - C. 卡斯特
 - D. 罗森茨韦克
3. 依据威廉·大内的 Z 理论,典型的日本企业管理所采用的控制方式是
 - A. 外在的控制
 - B. 内在的控制
 - C. 数字化的控制
 - D. 形式化的控制
4. 哈默和钱皮的企业再造理论认为,企业再造的对象是
 - A. 企业愿景
 - B. 企业绩效
 - C. 企业目标
 - D. 企业过程
5. 被后世尊称为“亚圣”的儒家代表人物是
 - A. 孟子
 - B. 墨子
 - C. 老子
 - D. 庄子
6. 儒家管理思想认为,管理好国家的前提和基础是统治者的
 - A. 法制观念
 - B. 个人修养
 - C. 无为而治
 - D. 纪律意识



7. 墨子认为，晋文公逃亡国外而后匡正天下，齐桓公能称霸诸侯，关键都在于
- A. 尚同节用 B. 少私寡欲 C. 善于用人 D. 无为而治
8. 竞争战略理论中，要求企业在本行业内敢于独树一帜，甚至“标新立异”的战略是
- A. 成本领先战略 B. 差异化战略
C. 专一化战略 D. 广告宣传战略
9. 在决策体制中负责提供决策预测研究的是
- A. 决策中枢系统 B. 决策咨询系统
C. 决策信息系统 D. 决策监督系统
10. 决策过程的起点是
- A. 确立目标 B. 发现问题 C. 拟定方案 D. 选择方案
11. 下列属于领导者非强制性影响力的是
- A. 法定性权力 B. 奖赏性权力
C. 惩罚性权力 D. 感召性权力
12. 在领导四分图理论中，以人为中心的领导方式是
- A. 低组织低关心 B. 低组织高关心
C. 高组织低关心 D. 高组织高关心
13. 期望理论可以用公式 $M=V \cdot E$ 来表示，其中 E 代表
- A. 激励力量 B. 目标效价 C. 环境条件 D. 期望值
14. 美国行为科学家亚当斯于 20 世纪 60 年代提出了
- A. 公平理论 B. 归因理论 C. 强化理论 D. 权变理论
15. “巧妇难为无米之炊”“兵马未动，粮草先行”所描述的组织要素是
- A. 目标 B. 人员 C. 物财 D. 信息
16. 在管理思想史上，被称为“组织理论之父”的是
- A. 赫伯特·西蒙 B. 彼得·圣吉
C. 马克斯·韦伯 D. 亚当·斯密
17. 在绩效考核中，通过上级主管、同事、下属和顾客对员工进行全方位考核的方法是
- A. 目标管理法 B. 排列法 C. 评分法 D. 360°评价法
18. 在绩效考核中，因考核者对某一类人员笼统、机械、僵化的认识而形成的偏差属于
- A. 晕轮效应偏差 B. 主观好恶偏差
C. 刻板印象偏差 D. 近因效应偏差



- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。
26. 下列对亚当·斯密的描述，正确的有
- A. 首次提出关心人的哲学
B. 被誉为是“科学管理之父”
C. 代表著作是《国富论》
D. 组织了著名的霍桑实验
E. 英国古典政治经济学的杰出代表
27. 实施头脑风暴法所采取的原则有
- A. 函询决策原则
B. “庭外判决”原则
C. 自由畅想原则
D. 追求数量原则
E. 取长补短原则
- 

28. 下列属于人力资源特点的有
- A. 能动性
 - B. 时效性
 - C. 时代性
 - D. 重复开发性
 - E. 生产和消费双重属性
29. 网络计划方法是一些计划方法的综合。它们包括
- A. 精益管理法
 - B. 关键路线法
 - C. 计划评审法
 - D. 系统分析法
 - E. 头脑风暴法
30. 在目标管理中, 有效目标制定的基本准则包括
- A. 具体性
 - B. 可行性
 - C. 明确性
 - D. 弹性
 - E. 一致性

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、判断说明题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

31. “道”是儒家管理思想的哲学基础。

判断:

说明:

32. 决策理论学派提出的决策准则是“最优决策准则”。

判断:

说明:

33. 成就需要理论认为, 人的社会性需要是与生俱来的。

判断:

说明:

34. 精益生产要求“一次做对”“零差错”。

判断:

说明:



35. 一事物的数值减少, 另一事物的数值也减少, 则两者为负相关关系。

判断:

说明:

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

36. 简述管理的两重性。

37. 简述追踪决策的特点。

38. 简述赫茨伯格工作丰富化的含义。

39. 简述外部招聘的优势。

40. 简述全面质量管理的指导思想。

五、论述题: 本题 10 分。

41. 论述非正式组织在管理实践中的作用。

六、案例分析题: 本题 10 分。

42. 案例

2020 年 6 月, 某市在 56 天无新增病例的情况下, 突然发现 1 例新冠肺炎本土患者。疾控部门即时预警, 按照防控预案, 对病人隔离治疗, 同时启动流行病学调查。通过对该患者 14 天内的行程和密切接触者的回溯, 把传染源锁定在某海鲜市场, 随即启动战时机制, 封锁该市场, 并对密切接触者较多的小区进行封闭管理。同时在全市范围内筛查 14 天内去过该市场的人员, 并对他们进行核酸检测。全市启动社区防控二级应急响应, 及时控制和防范疫情社区传播……经过群策群力, 综合施控, 三周后本土新增病例基本消除, 一个多月后疫情终止, 二级应急响应解除。

分析要求:

案例中, 该市抗疫使用了哪些控制方法? 为什么?

